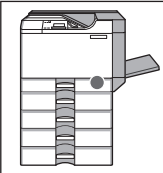


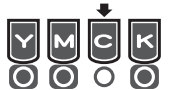



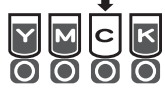

操作パネル表示一覧





使用中にトラブルが起きたときは、この章で説明する対処方法を参照してください。どうしても解決しないときは「お問い合わせ窓口」にご連絡ください。




















オペレーターコール

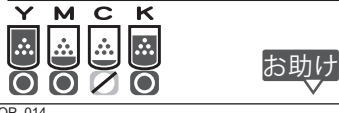

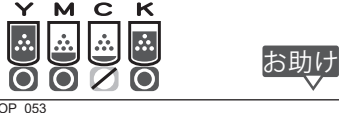





表示パネルのメッセージ	状態	処置
 <p>紙づまり ××枚</p> <p>ヘルプ</p> <p>OP_002</p>	<p>紙づまりが発生しました。</p> <p>※ ××は、本体内部に残っている紙の枚数を表示します。枚数不明の場合は、??を表示します。</p> <p>※ ●は、紙づまりが発生した場所を表示します。</p> <p>ブザー音：紙づまり発生時 あり</p>	<p>つまっている用紙を取り除いてください。</p> <p>紙づまり発生場所から用紙を取り除いてフロントカバーまたはサイドカバーを開閉</p> <p><注意></p> <p>※ 実際の紙づまり枚数と表示枚数は一致しないことがあります。</p>
<p>カバーが開いています</p> <p>フロント又はサイドカバーを確認して下さい</p> <p>OP_021</p>	<p>フロントカバー、またはサイドカバーが開いています。</p>	<p>フロントカバー、またはサイドカバーが完全に閉じられているか確認してください。</p>
<p>カセットが開いています</p> <p>カセット 1 2 3 4 5</p> <p>OP_026</p>	<p>カセットが開いています。</p> <p>※ 印刷時に指定した給紙口のカセットが開いている場合のみ表示します。</p>	<p>下段に表示されているカセットを、奥まで差し込んでください。</p>
<p>カセットの給紙ガイドが開いています</p> <p>カセット 2 3 4 5</p> <p>OP_025</p>	<p>増設カセットの給紙ガイドが開いています。</p>	<p>下段に表示されているカセットの、給紙ガイドをきちんと閉めてください。</p>
<p>異なるサイズの用紙に印刷しました</p> <p>*****の用紙を確認して下さい</p> <p>ヘルプ</p> <p>OP_156</p>	<p>指定用紙サイズと給紙用紙サイズが異なります。</p> <p>*****は用紙名または用紙サイズを表します。</p> <p>ブザー音：印刷時あり</p>	<p>下段に表示されている給紙口にセットされている用紙サイズと、印刷時に指定した用紙サイズを確認して、正しいサイズの用紙をセットしてください。</p>
<p>*****の用紙がありません</p> <p>カセット 1 2 3 4 5</p> <p>手差し</p> <p>お助け</p> <p>OP_028</p>	<p>用紙がなくなりました。</p> <p>*****は用紙名または用紙サイズを表します。</p> <p>※ 下段の表示は該当の給紙口です。</p> <p>ブザー音：印刷時あり</p>	<p>下段に表示されている給紙口に*****の用紙または*****サイズの用紙を補給してください。</p> <p>用紙を補給すると印刷を再開します。</p>
<p>用紙が満杯です</p> <p>カセット 1 2 3 4 5</p> <p>OP_029</p>	<p>カセットにセットした用紙が多すぎます。</p> <p>※ 印刷を指定した本体カセットの用紙が多すぎる場合のみ表示します。</p> <p>ブザー音：印刷時あり</p>	<p>下段に表示されているカセットにセットされている用紙を、横ガイドの▼マーク以下に減らしてください。</p>

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>制御ROMエラー</p> <hr/> <p>修理を依頼して下さい</p> <p>OP_001</p>	<p>本体の制御ROMに異常が発生しました。</p> <p>「プリンター制御ソフトウェア」のバージョンアップに失敗したときや、途中で本体の電源スイッチをOFFにした場合などが考えられます。</p> <p>ブザー音：あり</p>	<p>Ⓞ（決定）ボタンを押して再度「プリンター制御ソフトウェア」のバージョンアップを行ってください。</p> <p>バージョンアップ後もメッセージが表示される場合は、お買い求めの販売店または、カスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。</p>
<p>IPアドレス（v4）が重複しています</p> <hr/> <p>システム管理者に連絡して下さい</p> <p>Ⓞボタンで印刷を続けます</p> <p>OP_033</p>	<p>プリンターに設定されたIPアドレスが、他の機器と重複しています。</p> <p>ブザー音：あり</p>	<p>システム管理者にお問い合わせください。</p>
<p>低温のため印刷できません</p> <hr/> <p>室内温度を上げて下さい</p> <p>OP_115</p>	<p>外気温が本体の使用範囲から外れています。</p> <p>ブザー音：あり</p>	<p>室内温度を本体の使用範囲にしてください。</p>
<p>高温のため印刷できません</p> <hr/> <p>しばらくお待ち下さい</p> <p>OP_139</p>	<p>本体の内部温度が高温になっています。</p> <p>ブザー音：あり</p>	<p>内部温度が下がるまでしばらくお待ちください。</p>
<p>トナー／ドラムが装着されていません</p> <hr/>  <p>OP_138</p>	<p>トナーカートリッジおよびドラムユニットが取り付けられていません。または、正しく取り付けられていないもしくは、スタートアップキット装着中にオプションのトナーカートリッジを装着した場合に表示します。該当する色をアイコンで表示します。（左の例はシアン）</p> <p>Y：イエロー M：マゼンタ C：シアン K：ブラック</p> <p>ブザー音：あり</p>	<p>トナーカートリッジおよびドラムユニットを正しく取り付けてください。</p>
<p>トナーカートリッジが装着されていません</p> <hr/>  <p>OP_006</p>	<p>トナーカートリッジが取り付けられていません。もしくは、正しく取り付けられていません。該当する色をアイコンで表示します。（左の例はシアン）</p> <p>Y：イエロー M：マゼンタ C：シアン K：ブラック</p> <p>ブザー音：あり</p>	<p>トナーカートリッジを正しく取り付けてください。</p>
<p>ドラムユニットが装着されていません</p> <hr/>  <p>OP_007</p>	<p>ドラムユニットが取り付けられていません。もしくは、正しく取り付けられていません。該当する色をアイコンで表示します。（左の例はシアン）</p> <p>Y：イエロー M：マゼンタ C：シアン K：ブラック</p> <p>ブザー音：あり</p>	<p>ドラムユニットを正しく取り付けてください。</p>

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>廃トナーボックスが装着されていません 廃トナーボックスを確認して下さい</p> <p>OP_105</p>	<p>廃トナーボックスが取り付けられていない、または正しく取り付けられていません。 ブザー音：あり</p>	<p>廃トナーボックスが正しく取り付けられているか、確認してください。</p>
<p>定着ユニットが装着されていません 定着ユニットを確認して下さい</p> <p>OP_004</p>	<p>定着ユニットが取り付けられていない、または正しく取り付けられていません。 ブザー音：あり</p>	<p>定着ユニットが正しく取り付けられているか、確認してください。</p>
<p>転写ベルトユニットが装着されていません 転写ベルトユニットを確認して下さい</p> <p>OP_005</p>	<p>転写ベルトユニットが取り付けられていない、または正しく取り付けられていません。 ブザー音：あり</p>	<p>転写ベルトユニットが正しく取り付けられているか、確認してください。</p>
<p>トナーカートリッジが適合品ではありません</p>  <p>OP_009</p>	<p>取り付けられているトナーカートリッジは、本製品用ではありません。該当する色をアイコンで表示します。 （左の例はシアン） Y：イエロー M：マゼンタ C：シアン K：ブラック ※ 取り付け時に表示します。電源 OFF 時に取り付けた場合は、電源 ON 時に表示します。 ブザー音：あり</p>	<p>本製品専用のトナーカートリッジを取り付けてください。</p>
<p>トナーカートリッジのICが異常です</p>  <p>OP_110</p>	<p>取り付けられているトナーカートリッジのICを認識できません。該当する色をアイコンで表示します。 （左の例はシアン） Y：イエロー M：マゼンタ C：シアン K：ブラック ※ 取り付け時に表示します。電源 OFF 時に取り付けた場合は、電源 ON 時に表示します。 ブザー音：あり</p>	<p>トナーカートリッジが正しく取り付けられているか確認してください。 確認後にメッセージが表示される場合は、お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。</p>
<p>ドラムユニットが適合品ではありません</p>  <p>OP_010</p>	<p>取り付けられているドラムユニットは、本製品用ではありません。該当する色をアイコンで表示します。 （左の例はシアン） Y：イエロー M：マゼンタ C：シアン K：ブラック ※ 取り付け時に表示します。電源 OFF 時に取り付けた場合は、電源 ON 時に表示します。 ブザー音：あり</p>	<p>本製品専用のドラムユニットを取り付けてください。</p>

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>トナー／ドラムが適合品ではありません</p>  <p>OP_184</p>	<p>取り付けられているトナーカートリッジ／ドラムユニットは、本製品用ではありません。該当する色をアイコンで表示します。 (左の例はシアン)</p> <p>Y：イエロー M：マゼンタ C：シアン K：ブラック</p> <p>※ 取り付け時に表示します。電源 OFF 時に取り付けた場合は、電源 ON 時に表示します。 ブザー音：あり</p>	<p>本製品専用のトナーカートリッジ／ドラムユニットを取り付けてください。</p>
<p>ドラムユニットのICが異常です</p>  <p>OP_111</p>	<p>取り付けられているドラムユニットのICを認識できません。該当する色をアイコンで表示します。 (左の例はシアン)</p> <p>Y：イエロー M：マゼンタ C：シアン K：ブラック</p> <p>※ 取り付け時に表示します。電源 OFF 時に取り付けた場合は、電源 ON 時に表示します。 ブザー音：あり</p>	<p>ドラムユニットが正しく取り付けられているか確認してください。 確認後にメッセージが表示される場合は、お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。</p>
<p>ドラムユニットのセンサーが異常です</p>  <p>OP_112</p>	<p>取り付けられているドラムユニットのセンサーが正常に動作しませんでした。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>Y：イエロー M：マゼンタ C：シアン K：ブラック</p> <p>※ 取り付け時に表示します。電源 OFF 時に取り付けた場合は、電源 ON 時に表示します。 ブザー音：あり</p>	<p>ドラムユニットが正しく取り付けられているか、確認してください。 確認後にメッセージが表示される場合は、お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。</p>
<p>ドラムが検知できません 再度装着しなおして下さい</p>  <p>OP_113</p>	<p>取り付けられているドラムユニットが正しく認識できません。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>Y：イエロー M：マゼンタ C：シアン K：ブラック</p> <p>ブザー音：あり</p>	<p>ドラムユニットが正しく取り付けられているか、確認してください。 確認後にメッセージが表示される場合は、お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。</p>
<p>定着ユニットが確認 できません 定着ユニットを確認 して下さい</p> <p>OP_030</p>	<p>定着ユニットが正しく識別できません。 ブザー音：あり</p>	<p>定着ユニットが正しく取り付けられているか確認してください。 確認後にメッセージが表示される場合は、お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。</p>

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>転写ベルトユニットが 適合品ではありません 転写ベルトユニットを 交換して下さい</p> <p>OP_169</p>	<p>取り付けられている転写ベルトユニットは、本製品用ではありません。 ではありません。</p> <p>※ 取り付け時に表示します。電源 OFF 時に取り付けの場合は、電源 ON 時に表示します。 ブザー音：あり</p>	<p>本製品専用の転写ベルトユニットを取り付けてください。</p>
<p>転写ベルトユニットの ICが異常です 転写ベルトユニットを 確認して下さい</p> <p>OP_114</p>	<p>取り付けられている転写ベルトユニットの IC を認識できません。</p> <p>※ 取り付け時に表示します。電源 OFF 時に取り付けの場合は、電源 ON 時に表示します。 ブザー音：あり</p>	<p>転写ベルトユニットが正しく取り付けられているか確認してください。 確認してください。 確認後にメッセージが表示されるときは、お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。</p>
<p>転写ベルトユニットの 動作異常です 転写ベルトユニットを 確認して下さい</p> <p>OP_032</p>	<p>取り付けられている転写ベルトユニットが正常に動作しませんでした。 しませんでした。</p> <p>※ 取り付け時に表示します。電源 OFF 時に取り付けの場合は、電源 ON 時に表示します。 ブザー音：あり</p>	<p>転写ベルトユニットが正しく取り付けられているか確認してください。 確認してください。 確認後にメッセージが表示されるときは、お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。</p>
<p>トナーカートリッジの交換 時期が近づいています 新しいトナーカートリッジを 準備して下さい  ボタンで印刷を続けます</p> <p>OP_019</p>	<p>アイコンで表示された色のトナーカートリッジの交換時期が近くなりました。</p> <p> シアン  イエロー  マゼンタ  ブラック</p> <p>ブザー音：あり</p>	<p>新しいトナーカートリッジを準備してください。</p> <p>※  (決定) ボタンを押すと印刷を再開します。</p>
<p>トナー交換時期です トナーを交換して下さい</p> <p> </p> <p>OP_013</p>	<p>トナーカートリッジが交換時期になりました。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>Y：イエロー M：マゼンタ C：シアン K：ブラック</p> <p>ブザー音：あり</p>	<p>まもなく該当する色のトナーがなくなります。該当する色のトナーカートリッジを新しいトナーカートリッジに交換してください。</p> <p>ブラックのトナーが残っている場合は、モノクロで印刷できます。</p> <p>※  (決定) ボタンを押すと印刷を継続できる場合があります。</p>
<p>トナーが無くなりました トナーを交換して下さい</p> <p> </p> <p>OP_049</p>	<p>トナーが無くなりました。 該当する色をアイコンで表示します。 (左の例はシアン)</p> <p>Y：イエロー M：マゼンタ C：シアン K：ブラック</p> <p>ブザー音：あり</p>	<p>該当する色のトナーカートリッジを新しいトナーカートリッジに交換してください。 新しいトナーカートリッジに交換するまで印刷できません。 ブラックのトナーが残っている場合は、モノクロで印刷できます。</p>
<p>ドラムユニットの交換時期が 近づいています 新しいドラムユニットを準備 して下さい  ボタンで印刷を続けます</p> <p>OP_020</p>	<p>アイコンで表示された色のドラムユニットの交換時期が近くなりました。</p> <p> シアン  イエロー  マゼンタ  ブラック</p> <p>ブザー音：あり</p>	<p>新しいドラムユニットを準備してください。</p> <p>※  (決定) ボタンを押すと印刷を再開します。</p>

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>ドラムユニット交換時期です ドラムを交換して下さい</p>  <p>OP_014</p>	<p>ドラムユニットが交換時期になりました。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>Y: イエロー M: マゼンタ C: シアン K: ブラック</p> <p>ブザー音: あり</p>	<p>該当する色のドラムユニットが寿命です。該当する色のドラムユニットを新しいドラムユニットに交換してください。ブラックのドラムが残っている場合は、モノクロで印刷できます。</p> <p>※  (決定) ボタンを押すと、約 500 枚を継続できます。(約 50 枚ごとにメッセージを表示します。)</p>
<p>ドラムユニットが寿命です ドラムを交換して下さい</p>  <p>OP_053</p>	<p>ドラムユニットが寿命になりました。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>Y: イエロー M: マゼンタ C: シアン K: ブラック</p> <p>ブザー音: あり</p>	<p>該当する色のドラムユニットを新しいドラムユニットに交換してください。新しいドラムユニットに交換するまで印刷できません。</p> <p>ブラックのドラムが残っている場合は、モノクロで印刷できます。</p>
<p>H 廃トナーボックスの交換時期が近づいています 新しい廃トナーボックスを準備して下さい  ボタンで印刷を継続します</p> <p>OP_018</p>	<p>廃トナーボックスの交換時期が近くなりました。</p> <p>ブザー音: あり</p>	<p>まもなく廃トナーボックスが満杯になります。新しい廃トナーボックスに交換してください。</p>
<p>H 廃トナーボックスが満杯です 新しい廃トナーボックスに交換して下さい</p> <p>OP_008</p>	<p>廃トナーボックスが満杯になりました。</p> <p>ブザー音: あり</p>	<p>新しい廃トナーボックスに交換するまで印刷できません。</p>
<p>F 定着ユニットの交換時期が近づいています 新しい定着ユニットを準備して下さい  ボタンで印刷を継続します</p> <p>OP_022</p>	<p>定着ユニットの交換時期が近くなりました。</p> <p>ブザー音: あり</p>	<p>新しい定着ユニットを準備してください。</p> <p>※  (決定) ボタンを押すと、印刷を再開します。</p>
<p>F 定着ユニット交換時期です 新しい定着ユニットに交換して下さい  ボタンで印刷を継続します</p> <p>OP_015</p>	<p>定着ユニットが交換時期になりました。</p> <p>ブザー音: あり</p>	<p>定着ユニットを交換してください。</p> <p>※  (決定) ボタンを押すと印刷が再開され、以降約 100 枚印刷ごとに表示されます。</p>
<p>F 定着ユニットが寿命です 新しい定着ユニットに交換して下さい</p> <p>OP_190</p>	<p>定着ユニットが寿命になりました。</p> <p>ブザー音: あり</p>	<p>定着ユニットを交換してください。</p>
<p>F 定着ユニットが寿命です 印刷できません</p> <p>OP_192</p>	<p>定着ユニットが寿命になりました。新しい定着ユニットに交換されるまで印刷を停止します。</p> <p>ブザー音: あり</p>	<p>定着ユニットを交換してください。</p>

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>B転写ベルトユニットの交換時期が近づいています 新しい転写ベルトユニットを準備して下さい ◎ボタンで印刷を続けます</p> <p>OP_023</p>	<p>転写ベルトユニットの交換時期が近くなりました。 ブザー音：あり</p>	<p>新しい転写ベルトユニットを準備してください。 ※ ◎ (決定) ボタンを押すと、印刷を再開します。</p>
<p>B転写ベルトユニット交換時期です 新しい転写ベルトユニットに交換して下さい ◎ボタンで印刷を続けます</p> <p>OP_016</p>	<p>転写ベルトユニットが交換時期になりました。 ブザー音：あり</p>	<p>転写ベルトユニットを交換してください。 ※ ◎ (決定) ボタンを押すと、印刷が再開され、以降約 100 枚印刷ごとに表示されます。</p>

警告エラー

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>SSDが装着されていません ◎ボタンで印刷を続けます</p> <p>OP_034</p>	<p>拡張 SSD が装着されていない状態で試し刷り印刷などの拡張 SSD が必要な印刷データを受信しました。 ブザー音：印刷時あり</p>	<p>◎ (決定) ボタンを押してエラーを解除してください。 拡張 SSD を取り付けてください。</p>
<p>SSDの空き容量が足りません ◎ボタンで印刷を続けます</p> <p>OP_040</p>	<p>拡張 SSD に空き容量がありません。 ブザー音：印刷時あり</p>	<p>◎ (決定) ボタンを押してエラーを解除してください。 拡張 SSD 内の不要なデータを削除してください。</p>
<p>メモリが足りません メモリを追加して下さい ◎ボタンで印刷を続けます</p> <p>OP_041</p>	<p>メモリー容量不足で印刷できません。 ブザー音：印刷時あり</p>	<p>◎ (決定) ボタンを押してエラーを解除してください。 増設メモリー（別売 GE- DDR256M ）を取り付けて、全体のメモリー容量を増やしてください。</p>
<p>*****サイズの用紙がありません カセット 1 2 3 4 5 手差し お助け</p> <p>OP_179</p>	<p>指定した給紙口に異なるサイズの用紙がセットされています。 ブザー音：印刷時あり</p>	<p>下段に表示されている給紙口に*****サイズの用紙をセットしてください。</p>
<p>印刷データ不正 ◎ボタンで印刷を続けます</p> <p>OP_180</p>	<p>不正な印刷データが送信されました。 ブザー音：印刷時あり</p>	<p>◎ (決定) ボタンを押して印刷をキャンセルします。 本製品用のプリンタードライバーを使用しているか確認してください。</p>

エラーメッセージ

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>サービス コントラクト!! 1XX</p> <p>OP_106</p>	<p>本体の修理が必要です。 1XXの3桁の数字を表示します。</p> <p>ブザー音：あり</p>	<p>電源スイッチをOFFにして、数分後ONにしたときに同じメッセージが表示される場合は、3桁の数字をメモした後に電源スイッチをOFFにして、お買い求めの販売店、またはカスタマーコンタクトセンターにご連絡ください。</p>
<p>Controller Error 2XX</p> <p>XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX</p> <p>OP_107</p>	<p>本体の修理が必要です。 2XXの3桁の数字を表示します。</p> <p>ブザー音：あり ※「消音」設定時もブザーが鳴ります。</p>	
<p>Internal Error 4XX</p> <p>XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX</p> <p>OP_108</p>	<p>本体内部にエラーが発生しています。 4XXの3桁の数字と8桁×3行の文字列を表示します。</p> <p>ブザー音：あり ※「消音」設定時もブザーが鳴りません。</p>	<p>電源スイッチをOFFにして、数分後ONにしたときに同じメッセージが表示される場合は、3桁の数字と8桁×3行の文字列をメモした後に電源スイッチをOFFにして、お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにご連絡ください。</p>
<p>Hardware Error 2XX</p> <p>XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX</p> <p>OP_189</p>	<p>本体内部にエラーが発生しています。 2XXの3桁の数字と8桁×3行の文字列を表示します。</p> <p>ブザー音：あり ※「消音」設定時もブザーが鳴ります。</p>	