

Citrix XenApp 7.9環境におけるプリンタドライバ動作状況について

2016年8月31日
カシオ計算機株式会社
システム戦略部

平素より弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Citrix XenApp 7.9環境におけるプリンタドライバの現在の最新バージョンでの動作確認状況について下記の通りご案内致します。

1 動作確認OS環境

◎ Citrix XenApp 確認環境

[サーバ]

Windows Server 2012 R2(x64) 日本語版 + Citrix XenApp 7.9

[クライアント]

ICAクライアントは、Citrix社がサポートしているWindowsOS向けのVerのICAクライアントのみサポートいたします。

※Citrix社がサポートしているICAクライアントにつきましては下記サイトをご参照ください。

<https://www.citrix.co.jp/support/product-lifecycle/milestones/receiver.html>

2 対象プリンタ機種

確認対象機種	プリンタドライバのバージョン
V2500 シリーズ	Ver1.3.0.0 (32bit/64bit)
V2000 シリーズ	Ver1.09 (32bit/64bit)

3 ご利用上の注意事項

Citrix XenApp環境で利用される場合、プリンタドライバでご利用いただけない機能はグレーアウトし、使用できない状態となっておりますのでご注意ください。

本内容は、印刷できるかを確認した結果であり、OSやバージョン/権限などの組み合わせなど含む網羅的な印刷結果を保証するものではありません。また、大量印刷や大きな画像などを含むデータの印刷、WAN環境のご利用などの様々な運用条件での動作も保証いたしません。

必ず事前に実運用に近い環境にて印刷テスト(印刷負荷テスト含む)を実施のうえ、ご利用ください。

① AutoCreateプリンタ機能を使い、サーバ/クライアント側にCASIO製プリンタドライバを導入して利用される場合

- AutoCreateプリンタでは、接続毎に装置構成など環境設定が初期導入時と同じになり、サーバ側で設定しても有効になりません。その為オプションの増設カセットなどをご利用頂くことができません。

② プリンタドライバの複製機能

プリンタドライバの複製機能を利用した場合の動作は、弊社は保証いたしません。

③ AutoCreateプリンタ機能を使い、Citrix XenAppのユニバーサルドライバを利用される場合

- クライアントのプリンタ機能がすべて利用可能になりますので、引き継がれない機能を利用したい場合にユニバーサルドライバのご利用をおすすめします。ただし、フォント環境やEMFスプールを使用している事などにより、CitrixXenApp環境以外での印刷結果と同じにならない場合もありますので、事前に十分検証いただくことをおすすめします。なお、動作につきましては弊社は保証は致しません。

※本書に記載の会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

以上