

CASIO ECR+ Premium 定期購入(アプリ内課金)の支払い遅延について

● Q & A

【お問合せ内容】

定期購入（アプリ内課金）の入金をしましたがアプリが利用できません。

【回答】

お支払期限を過ぎて入金された場合、利用再開まで最大24時間かかる場合があります。申し訳ありませんが、しばらくお待ち頂いてからのご利用をお願い申し上げます。

● 対象となるお客様

Android端末をご使用でCASIO ECR+ Premium のご利用料金を「GooglePlayのアプリ内課金」でお支払いのお客様が対象になります。

クレジットカード払いのお客様、iPhoneをお使いのお客様は対象外です。

● 詳細説明

ECR+ Premiumについて、期限までに定期購入の支払いが無いお客様が、遅れて入金した際に、ECR+ Premiumのご利用が再開できるようになるまで、最大24時間かかる場合があります。

その原因は、支払い期限を過ぎて入金した場合、引き落とし(支払い)処理に時間がかかるためです。その際、入金された金額が、残高に残ったまま引き落とされない状態となります。

CASIO ECR+ Premium 定期購入(アプリ内課金)の支払い遅延について

定期購入の引き落とし(支払い)処理が出来なかった場合、次の操作で確認できます。

- ①お客様のスマホで「Playストア」を起動して「メニュー」アイコンをタッチする。
- ②メニューから、「定期購入」を選択し、③課金が失敗していることを確認
- ④メニューから、「支払い方法」を選択し、⑤残高から引き落としされていないことを確認

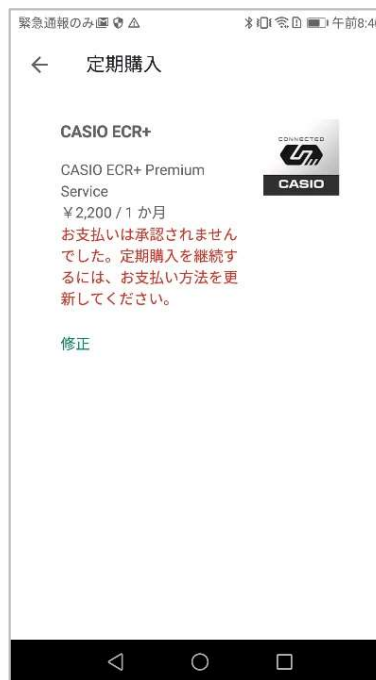
①「メニュー」アイコンタッチ



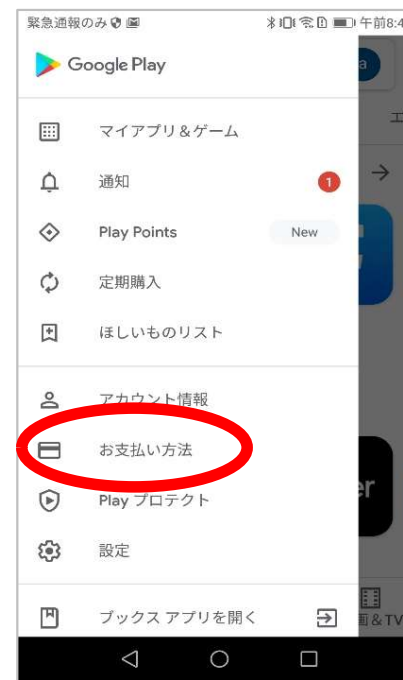
②「定期購入」を選択



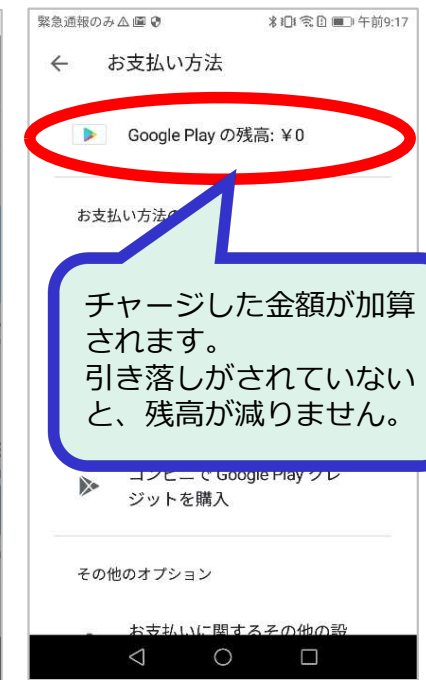
③ 課金が失敗した状態



④「お支払い方法」を選択



⑤残高を確認



※課金が成功した状態



課金が成功している場合は、問題ありません。通常通りお使いになれます

※入金したのに、残高から月額料金が引き落とされない場合、最大で24時間お待ちいただくようお願い申し上げます。

CASIO ECR+ Premium 定期購入(アプリ内課金)の支払い遅延について

引き落としが完了された後も、Premiumのボタンが、未加入者向けの表示(黄色いアイコンのメニュー)になっている場合がありますが、ボタンを押すことで、加入者向けの表示(青いアイコンのメニュー)に戻ります。

●黄色いアイコン

●青いアイコン

