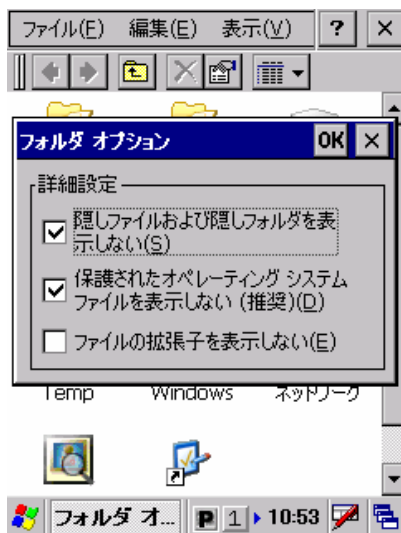


# 再現手順 & 復旧手順



①.「ファイルの拡張子...」のチェックを外します。



②. デスクトップを表示します。



③. 名前の変更を行うように、名称部分をタップして、画面の他の部分をタップします。



④. 拡張子が消え、白くなっています。



⑤. リセットを行うと矢印も消えますこの状態で、スタート⇒プログラムからはIEを起動できます。



⑥. ソフトキーで「.lnk」と拡張子を入力します。



⑦. 拡張子を戻すと、アイコンも復旧し、通常通り起動が出来ます。

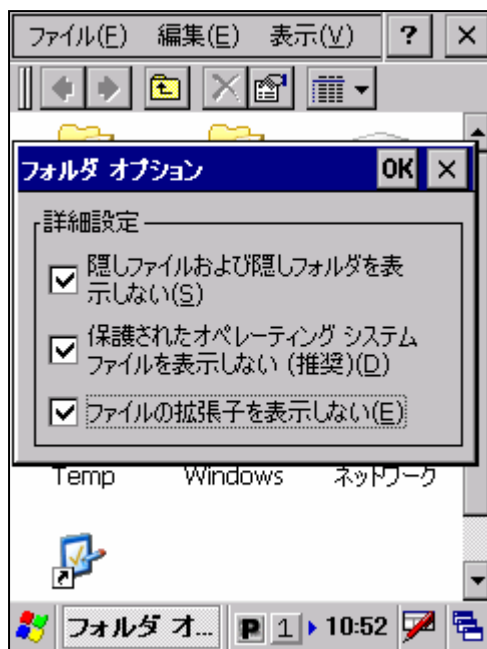
ソフトキーボードが出た後に、青く反転している部分をタップし(カーソル表示にする)、他画面をタップすると、拡張子を書き換えたことになるようです。ソフトキーボードが出る前に、他画面をタップすると、拡張子を書き換えません。

# 原因

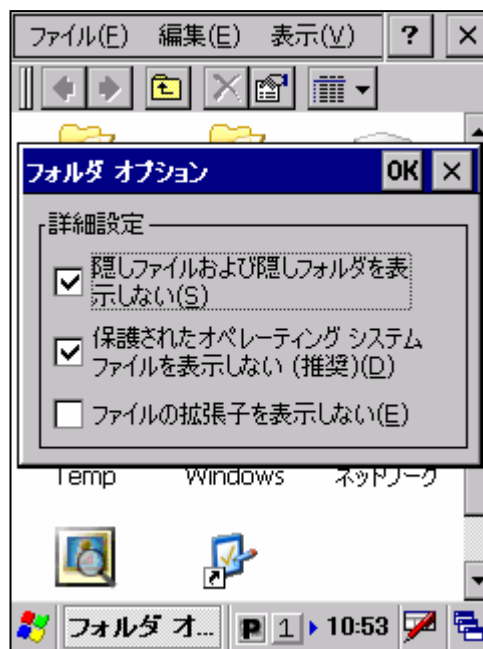
## 【原因】

「Internet Explorer のアイコンが白くなってしまい、使用できなくなる」という現象は、「ファイルの拡張子を表示しない(E)」の部分の「レ」が外れていることにより、アイコンの拡張子を書き換えていることが原因になります。

上記の設定をデフォルトに戻して、拡張子に戻すことで復旧します。



①DT-5200デフォルト



②拡張子を表示する設定



②の状態、リネームを行うと現象が発生する。