







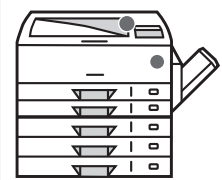
操作パネル表示一覧

使用中にトラブルが起きたときは、この章で説明する対処方法を参照してください。どうしても解決しないときは「お問い合わせ窓口」にご連絡ください。

オペレーターコール




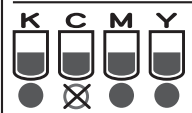
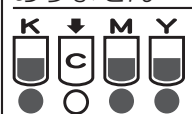
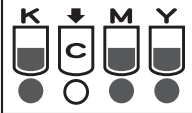
表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>*****の 用紙がありません</p> <hr/> <p>MPF 1</p> <p>カセット 1 2 3 4 5</p>	<p>用紙がなくなりました。*****は用紙名または用紙サイズを表します。下段の表示は該当の給紙口です。</p>	<p>下段に表示されている給紙口に*****の用紙、または*****サイズの用紙をセットしてください。</p> <p>※ X (ジョブ取消) ボタンを押すと、ジョブをキャンセルしメッセージを消去します。</p>
<p>印刷できます トナー交換時期</p> <hr/> <p>K C M Y</p> 	<p>トナーセットが交換時期になりました。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K: ブラック C: シアン M: マゼンタ Y: イエロー</p>	<p>新しいトナーセットに交換してください。</p> <p>ブラックのトナーが残っている場合は、モノクロで印刷できます。</p>
<p>印刷できます トナー準備</p> <hr/> <p>K C M Y</p> 	<p>トナー残量が少ないため、画像がうすくなったり画質が低下しやすい状態です。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K: ブラック C: シアン M: マゼンタ Y: イエロー</p>	<p>新しいトナーセットを準備してください。</p>
<p>ドラム/トナー交換</p> <hr/> <p>K C M Y</p> 	<p>ドラムセットとトナーセットが交換時期になりました。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K: ブラック C: シアン M: マゼンタ Y: イエロー</p>	<p>新しいドラムセットとトナーセットを一緒に交換してください。</p>
<p>ドラムを交換してください</p> <hr/> <p>K C M Y</p> 	<p>ドラムセットが交換時期を過ぎています。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K: ブラック C: シアン M: マゼンタ Y: イエロー</p>	<p>新しいドラムセットに交換してください。</p>
<p>印刷できます ドラム/トナー交換時期</p> <hr/> <p>K C M Y</p> 	<p>ドラムセットとトナーセットが交換時期になりました。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K: ブラック C: シアン M: マゼンタ Y: イエロー</p>	<p>新しいドラムセットとトナーセットを一緒に交換してください。</p>
<p>印刷できます ドラム/トナー準備</p> <hr/> <p>K C M Y</p> 	<p>ドラムセットとトナーセットの交換時期が近くなりました。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K: ブラック C: シアン M: マゼンタ Y: イエロー</p>	<p>新しいドラムセットとトナーセットを準備してください。</p>

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>印刷できません 廃トナーボックス交換時期</p> 	<p>廃トナーボックスが交換時期を過ぎています。</p>	<p>新しい廃トナーボックスに交換してください。</p> <p>※  (決定) ボタンを押すと印刷が再開され、以降約 100 枚印刷ごとに表示されます。</p>
<p>印刷できます 廃トナーボックス準備</p> 	<p>廃トナーボックスの交換時期が近くなりました。</p>	<p>新しい廃トナーボックスを準備してください。</p>
<p>定着ユニットが寿命です</p> 	<p>定着ユニットが交換時期を過ぎています。新しい定着ユニットに交換するまで印刷を停止します。</p>	<p>新しい定着ユニットに交換してください。</p>
<p>印刷できません 定着ユニット交換時期</p> 	<p>定着ユニットが交換時期を過ぎています。</p>	<p>新しい定着ユニットに交換してください。</p> <p>※  (決定) ボタンを押すと印刷が再開され、以降約 100 枚印刷ごとに表示されます。</p>
<p>印刷できます 定着ユニット準備</p> 	<p>定着ユニットの交換時期が近くなりました。</p>	<p>新しい定着ユニットを準備してください。</p> <p>※  (決定) ボタンを押すと、印刷を再開します。</p>
<p>印刷できません 転写ベルトユニット交換時期</p> 	<p>転写ベルトユニットが交換時期を過ぎています。</p>	<p>新しい転写ベルトユニットに交換してください。</p> <p>※  (決定) ボタンを押すと印刷が再開され、以降約 100 枚印刷ごとに表示されます。</p>
<p>印刷できます 転写ベルトユニット準備</p> 	<p>転写ベルトユニットの交換時期が近くなりました。</p>	<p>新しい転写ベルトユニットを準備してください。</p> <p>※  (決定) ボタンを押すと、印刷を再開します。</p>
<p>印刷できません 定期点検時期</p> 	<p>定期交換部品が交換時期を過ぎています。</p>	<p>お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。</p>
<p>カセットが開いています</p> <p>カセット 1 2 3 4 5</p>	<p>カセットが取り付けられていない、または正しく取り付けられていません。</p>	<p>下段に表示されているカセットを、本体の奥まで差し込んでください。</p> <p>※  (ジョブ取消) ボタンを押すと、ジョブをキャンセルしメッセージを消去します。</p>

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>カセットの給紙ガイドが開いています カセット 3 4 5</p>	<p>拡張ペーパーフィーダの給紙ガイドが開いています。</p>	<p>下段に表示されている拡張ペーパーフィーダの給紙ガイドをきちんと閉めてから、印刷を開始してください。</p>
<p>カバーが開いています フロント又はサイドカバーを確認してください</p>	<p>フロントカバー、またはサイドカバーが開いています。</p>	<p>フロントカバー、またはサイドカバーが完全に閉められているか確認してください。</p>
 <p>紙づまり ※※枚</p>	<p>紙づまりが発生しました。 ※ ××は、本体内部に残っている紙の枚数を表示します。枚数不明の場合は、??を表示します。 ※ ●は、紙づまりが発生した場所を表示します。</p>	<p>つまっている用紙を取り除いてください。 紙づまり発生場所から用紙を取り除いて、フロントカバーまたはサイドカバーを閉めると印刷を再開します。 注意 ※ 実際の紙づまり枚数と表示枚数は一致しないことがあります。表示はおおよその場所ですので、それ以外の場所に用紙がつまっている可能性があります。</p>
<p>異なるサイズの内紙に印刷しました *****の内紙を確認してください</p>	<p>カセットにセットした用紙サイズと用紙サイズダイヤルのサイズが異なります。またはマルチペーパーフィーダーにセットした用紙サイズとプリンタードライバーで指定した用紙サイズが異なります。 *****は給紙口を表します。</p>	<p>下段に表示されている給紙口にセットされている用紙サイズと、用紙サイズダイヤル、またはプリンタードライバーで指定した用紙サイズを確認して、正しいサイズの用紙をセットしてください。</p>
<p>制御ROMエラー 修理を依頼してください</p>	<p>本体の制御ROMに異常が発生しました。「プリンター制御ソフトウェア」のバージョンアップに失敗したときや、途中で本体の電源スイッチをOFFにした場合などが考えられます。</p>	<p>◎（決定）ボタンを押して再度「プリンター制御ソフトウェア」のバージョンアップを行ってください。バージョンアップ後もメッセージが表示される場合は、お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。</p>
<p>定期点検時期です 点検を依頼してください ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します</p>	<p>定期交換部品が交換時期になりました。</p>	<p>お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。 ※ ◎（決定）ボタンを押すと、印刷を再開します。</p>
<p>定期点検時期が近づいています 点検を依頼してください ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します</p>	<p>定期交換部品の交換時期が近くなりました。</p>	<p>お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。 ※ ◎（決定）ボタンを押すと、印刷を再開します。</p>

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>定着ユニットがありません</p> <hr/> <p>定着ユニットを確認してください</p>	<p>定着ユニットが取り付けられていない、または正しく取り付けられていません。</p>	<p>定着ユニットが正しく取り付けられているか、確認してください。 確認後にメッセージが表示される場合は、お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。</p>
<p>定着ユニットが寿命です</p> <hr/> <p>新品に交換してください</p>	<p>定着ユニットが寿命になりました。新しい定着ユニットに交換するまで印刷を停止します。 または交換後に交換表示がリセットされていません。</p>	<p>新しい定着ユニットに交換してください。 交換後、操作パネルで「機能設定メニュー」→「プリンター管理・調整」→「交換部品初期化」→「定着ユニット」の設定をしてください。</p>
<p>定着ユニットが交換時期になりました</p> <hr/> <p>新品を準備してください ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します</p>	<p>定着ユニットが交換時期になりました。 または交換後に交換表示がリセットされていません。</p>	<p>新しい定着ユニットに交換してください。 交換後、操作パネルで「機能設定メニュー」→「プリンター管理・調整」→「交換部品初期化」→「定着ユニット」の設定をしてください。 ※ ◎（決定）ボタンを押すと印刷が再開され、以降約 100 枚印刷ごとに表示されます。</p>
<p>定着ユニットの交換が近づいています</p> <hr/> <p>新品を準備してください ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します</p>	<p>定着ユニットの交換時期が近くなりました。</p>	<p>新しい定着ユニットを準備してください。 ※ ◎（決定）ボタンを押すと、印刷を再開します。</p>
<p>転写ベルトユニットを確認できません</p> <hr/> <p>転写ベルトユニットを確認してください</p>	<p>転写ベルトユニットが取り付けられていない、または正しく取り付けられていないなどの異常が発生しています。</p>	<p>転写ベルトユニットが正しく取り付けられているか、確認してください。 確認後にメッセージが表示される場合は、お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。</p>
<p>転写ベルトユニットが交換時期になりました</p> <hr/> <p>新品に交換してください ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します</p>	<p>転写ベルトユニットが交換時期になりました。</p>	<p>新しい転写ベルトユニットに交換してください。 交換後、操作パネルで「機能設定メニュー」→「プリンター管理・調整」→「交換部品初期化」→「廃トナーボックス」→「交換部品初期化」→「転写ベルトユニット」の設定をしてください。 ※ ◎（決定）ボタンを押すと印刷が再開され、以降約 100 枚印刷ごとに表示されます。</p>
<p>転写ベルトユニットの交換が近づいています</p> <hr/> <p>新品を準備してください ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します</p>	<p>転写ベルトユニットの交換時期が近くなりました。</p>	<p>新しい転写ベルトユニットを準備してください。 ※ ◎（決定）ボタンを押すと、印刷を再開します。</p>

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>トナー／ドラムが装着されていません</p> 	<p>トナーセットおよびドラムセットが取り付けられていない、または正しく取り付けられていません。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー</p>	<p>トナーセットおよびドラムセットを正しく取り付けてください。</p>
<p>トナーが片寄っています</p> 	<p>トナーがかたよっています。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー</p>	<p>ドラムセットとトナーセットを一緒に取り出して、上から軽くたたいてください。</p> <p>※ 紙を敷いて作業をしてください。</p>
<p>トナーの交換が近づいています</p> 	<p>トナーセットの交換時期が近くなりました。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー</p>	<p>新しいトナーセットを準備してください。</p> <p>※  (決定) ボタンを押すと、印刷を再開します。</p>
<p>トナーが交換時期になりました</p> 	<p>トナーセットが交換時期になりました。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー</p>	<p>新しいトナーセットに交換してください。</p> <p>ブラックのトナーが残っている場合は、モノクロで印刷できます。</p>
<p>トナーが正規品ではありません</p> 	<p>取り付けられているトナーセットは、本製品用ではありません。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー</p>	<p>本製品専用のトナーセットを取り付けてください。</p>
<p>ドラム／トナーの交換が近づいています</p> 	<p>ドラムセットとトナーセットの交換時期が近くなりました。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー</p>	<p>新しいドラムセットとトナーセットを準備してください。</p> <p>※  (決定) ボタンを押すと、印刷を再開します。</p>
<p>ドラム／トナーが交換時期になりました</p> 	<p>ドラムセットとトナーセットが交換時期になりました。新しいドラムセットとトナーセットに交換するまで印刷を停止します。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー</p>	<p>新しいドラムセットとトナーセットを一緒に交換してください。</p> <p>ブラックのトナーが残っている場合は、モノクロで印刷できます。</p>

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>ドラム／トナーを同時に交換してください</p> 	<p>ドラムセットとトナーセットが交換時期になりました。新しいドラムセットとトナーセットに交換するまで印刷を停止します。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー</p>	<p>新しいドラムセットとトナーセットと一緒に交換してください。 ブラックのトナーが残っている場合は、モノクロで印刷できます。</p> <p>※ X (ジョブ取消) ボタンを押すと、ジョブをキャンセルしメッセージを消去します。</p>
<p>ドラムを交換してください</p> 	<p>ドラムセットが交換時期を過ぎています。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー</p>	<p>新しいドラムセットに交換してください。</p> <p>※ X (ジョブ取消) ボタンを押すと、ジョブをキャンセルしメッセージを消去します。</p>
<p>ドラムが寿命です ドラム／トナー交換</p> 	<p>ドラムセットが寿命、トナーセットが交換時期になりました。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー</p>	<p>新しいドラムセットとトナーセットと一緒に交換してください。</p>
<p>ドラムが寿命です ドラムを交換してください</p> 	<p>ドラムセットが寿命になりました。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー</p>	<p>新しいドラムセットに交換してください。</p>
<p>ドラムが正規品ではありません</p> 	<p>取り付けられているドラムセットは、本製品用ではありません。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー</p>	<p>本製品専用のドラムセットを取り付けてください。</p>
<p>ドラムを認識できません</p> 	<p>取り付けられているドラムセットを正しく認識できない異常が発生しています。該当する色をアイコンで表示します。(左の例はシアン)</p> <p>K：ブラック C：シアン M：マゼンタ Y：イエロー</p>	<p>ドラムセットが正しく取り付けられているか確認してください。 確認後にメッセージが表示されるときは、お買い求めの販売店またはカスタマーコンタクトセンターにお問い合わせください。</p>
<p>認識できないUSB機器が接続されました 電源を切って外してください</p>	<p>未対応のUSB機器が接続されています。</p>	<p>本体の電源をOFFにして、USB機器を取り外してください。</p>
<p>廃トナーボックスが交換時期になりました 新品に交換してください ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します</p>	<p>廃トナーボックスが交換時期になりました。 または交換後に交換表示がリセットされていません。</p>	<p>新しい廃トナーボックスに交換してください。 交換後、操作パネルで「機能設定メニュー」→「プリンター管理・調整」→「交換部品初期化」→「廃トナーボックス」の設定をしてください。</p> <p>※ ◎ (決定) ボタンを押すと印刷が再開され、以降約100枚印刷ごとに表示されます。</p>

表示パネルのメッセージ	状態	処置
<p>廃トナーボックスが装着されていません 廃トナーボックスを確認してください</p>	<p>廃トナーボックスが取り付けられていない、または正しく取り付けられていない、廃トナーボックスが満杯になりました。</p>	<p>廃トナーボックスが正しく取り付けられているか、確認してください。</p>
<p>廃トナーボックスが満杯になりました 新品に交換してください</p>	<p>廃トナーボックスが満杯になりました。新しい廃トナーボックスに交換するまで印刷を停止します。</p>	<p>新しい廃トナーボックスに交換してください。</p>
<p>廃トナーボックスの交換が近づいています ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します</p>	<p>廃トナーボックスの交換時期が近くなりました。</p>	<p>まもなく廃トナーボックスが満杯になります。新しい廃トナーボックスを準備してください。 ※ ◎ (決定) ボタンを押すと、印刷を再開します。</p>
<p>用紙サイズが正しく認識できません カセット 1 2 3 4 5</p>	<p>使用できないサイズの内紙がセットされている、または用紙サイズとカセットの内紙サイズダイヤルのサイズが合っていない。</p>	<p>下段に表示されているカセットに正しいサイズの内紙をセットして、用紙サイズとカセットの内紙サイズダイヤルのサイズを合わせてください。 ※ ✕ (ジョブ取消) ボタンを押すと、ジョブをキャンセルしメッセージを消去します。</p>
<p>用紙が満杯です カセット 2 3 4 5 用紙を減らしてください</p>	<p>カセットにセットした用紙が多すぎます。 ※ 印刷を指定した本体カセットの内紙が多すぎる場合のみ表示します。</p>	<p>下段に表示されているカセットにセットされている用紙を、横ガイドの▼マーク以下に減らしてください。 ※ ✕ (ジョブ取消) ボタンを押すと、ジョブをキャンセルしメッセージを消去します。</p>

表示パネルのメッセージ	状態	処置
*****サイズの用紙がありません MPF 1 カセット 1 2 3 4 5	印刷する用紙、または印刷する用紙サイズがセットされていません。 *****は用紙名、または用紙サイズを表します。 ※ 下段の表示は該当の給紙口です。	下段に表示されている給紙口に、*****の用紙または*****サイズの用紙をセットし、用紙サイズダイヤルを*****に合わせて◎（決定）ボタンを押します。 用紙を交換せずに◎（決定）ボタンを押すと、セットされている用紙に印刷します。 ※ ✕（ジョブ取消）ボタンを押すと、ジョブをキャンセルしメッセージを消去します。
ハードディスクからデータの読み込みができません ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します	拡張 SSD 内のデータを読み込みできません。	◎（決定）ボタンを押してエラーを解除してください。
ハードディスクが装着されていません ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します	拡張 SSD が装着されていない状態で試し刷り印刷などの拡張 SSD が必要な印刷データを受信しました。	◎（決定）ボタンを押してエラーを解除してください。拡張 SSD を取り付けてください。
ハードディスク内のデータが壊れています ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します	拡張 SSD 内のデータに自動復旧できない箇所がありました。	◎（決定）ボタンを押してエラーを解除してください。HDD データチェックをしてください。 2 回 HDD データチェックをしても同じメッセージが表示される場合は、拡張 SSD をフォーマットしてください。 ※ ✕（ジョブ取消）ボタンを押すと、ジョブをキャンセルしメッセージを消去します。
ハードディスクの空き容量が足りません ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します	拡張 SSD に空き容量がありません。	◎（決定）ボタンを押してエラーを解除してください。拡張 SSD 内の不要なデータを削除してください。
ハードディスクのフォーマットが不正です フロント又はサイドカバーを確認してください	拡張 SSD を正しく認識できません。別のプリンターに使用した拡張 SSD を装着した場合などに発生します。	◎（決定）ボタンを押してエラーを解除してください。拡張 SSD をフォーマットしてください。
ハードディスクへデータの書き込みができません ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します	拡張 SSD にデータを書き込みできません。	◎（決定）ボタンを押してエラーを解除してください。データを再度送ってください。

表示パネルのメッセージ	状態	処置
ハードディスクを正しく認識できません ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します	拡張 SSD を正しく認識できません。別のプリンターに使用した拡張 SSD を装着した場合などに発生します。	◎ (決定) ボタンを押してエラーを解除してください。拡張 SSD をフォーマットしてください。
メモリーが足りません メモリーを追加してください ◎ボタンにてエラーをスキップして動作します	メモリー容量不足で印刷できません。	◎ (決定) ボタンを押してエラーを解除してください。増設メモリー (別売 N-SDR128M) を取り付けて、全体のメモリー容量を増やしてください。
	メモリーでの部単位印刷中、印刷ページ数がオーバーしました。	◎ (決定) ボタンまたは ✕ (ジョブ取消) ボタンを押してジョブをキャンセルし、エラーを解除してください。 拡張 SSD を取り付けてください。またはプリンタードライバーの「プロパティ」「環境設定」タブ内「動作設定」の「プリンター側ハードディスク/メモリーを使用する」のチェックを外してください。

エラーメッセージ

表示パネルのメッセージ	状態	処置
サービス コ ンタク!! 1XX	本体の修理が必要です。1XX の 3 桁の数字を表示します。	
Controller Error 2XX	本体の修理が必要です。2XX の 3 桁の数字を表示します。	電源スイッチを OFF にして、数分後 ON にしたときに同じメッセージが表示される場合は、3 桁の数字をメモした後に電源スイッチを OFF にして、お買い求めの販売店、またはカスタマーコンタクトセンターにご連絡ください。
Internal Error 3XX	本体内部にエラーが発生しています。3XX の 3 桁の数字を表示します。	



注意

- 電源スイッチ OFF ⇄ ON の間隔は 5 秒以上おいてください。短時間に電源スイッチを OFF ⇄ ON すると誤動作や故障の原因になることがあります。