

Citrix XenApp 7.9環境におけるプリンタドライバ動作状況について

2016年8月31日
カシオ計算機株式会社
システム戦略部

平素より弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Citrix XenApp 7.9環境におけるプリンタドライバの現在の最新バージョンでの動作確認状況について下記の通りご案内致します。

1 動作確認OS環境

◎ Citrix XenApp 確認環境

[サーバ]

Windows Server 2012 R2(x64) 日本語版 + Citrix XenApp 7.9

[クライアント]

ICAクライアントは、Citrix社がサポートしているWindowsOS向けのVerのICAクライアントのみサポートいたします。

※Citrix社がサポートしているICAクライアントにつきましては下記サイトをご参照ください。

<https://www.citrix.co.jp/support/product-lifecycle/milestones/receiver.html>

2 対象プリンタ機種

確認対象機種	プリンタドライバのバージョン
GE6000 シリーズ	Ver9.33 (32bit/64bit)
GE5500 シリーズ	Ver8.70 (32bit/64bit)
GE5000 シリーズ	Ver8.61 (32bit/64bit)
N6100 シリーズ	Ver7.13 (32bit) / Ver7.51a(64bit)
N6000 シリーズ	Ver6.64A(32bit/64bit)
N3600 シリーズ	Ver7.13 (32bit) / Ver7.51a(64bit)

3 ご利用上の注意事項

本内容は、印刷できるかを確認した結果であり、OSやバージョン/権限などの組み合わせなど含む網羅的な印刷結果を保証するものではありません。また、大量印刷や大きな画像などを含むデータの印刷、WAN環境のご利用などの様々な運用条件での動作も保証いたしません。

必ず事前に実運用に近い環境にて印刷テスト(印刷負荷テスト含む)を実施のうえ、ご利用ください。

① AutoCreateプリンタ機能を使い、サーバ/クライアント側にCASIO製プリンタドライバを導入して利用される場合

- プリンタドライバにてICM設定をご利用頂くことはできません。
- 印刷権限設定及び認証印刷をご利用頂くことはできません。
※クライアント側のプリンタドライバとプリンタが情報交換(通信)できない場合、プリンタドライバの印刷設定⇒セキュリティタブ画面の「セキュリティ情報ガイダンス」が表示されません。その状態では、これらの機能は利用できません。
- シート連動機能をご利用いただくことはできません。
- AutoCreateプリンタでは、接続毎に装置構成など環境設定が初期導入時と同じになり、サーバ側で設定しても有効になりません。その為オプションの増設カセットや両面装置(標準搭載の場合を除く)などをご利用頂くことができません。これらのオプション装置を利用したい場合には、特別なインストールセットが必要です。必要な場合は、お買い求めになった弊社営業までご相談ください。
※GE5500 Ver.8.70以降、GE6000 Ver.9.33以降のプリンタドライバは、初期設定が増設カセット装着状態になっているため、そのまま増設カセットの利用が可能です。
- AutoCreateプリンタでは、下記プロパティ設定以外はクライアントプリンタから引き継がれません。
用紙サイズ、解像度、用紙方向(縦、横)、コピー枚数(部単位は除く)、給紙口、カラー/モノクロ、両面印刷
また、AutoCreateプリンタでは、最初に接続したとき以下の情報はイニシャルされます。

(1)印刷書式

あらかじめクライアントプリンタの印刷書式情報を「ファイルに保存」しておき、AutoCreateプリンタで作成されたプリンタにて、印刷書式情報を「ファイル読み込み」してください。

(2)スタンプなどの付加情報

AutoCreateにて作成されたプリンタで再度設定してください。

(3)ユーザ定義サイズ

プリントドライバで登録したユーザ定義サイズはAutoCreateプリンタに引き継がれませんので、クライアントPCにて再度作成してください。

② プリントドライバの複製機能

プリンタードライバの複製機能を利用した場合の動作は、弊社は保証いたしません。

③ AutoCreateプリンタ機能を使い、Citrix XenAppのユニバーサルドライバを利用される場合

- プリンタ本体設定で、IPフィルタリングに登録したIPアドレスが設定されているクライアントPCから印刷した場合に、印刷できない旨のメッセージダイアログがクライアントPCに表示されません。
- カラー印刷権限なし(=強制モノクロ印刷)に設定されたクライアントPCからカラー印刷した場合に、カラー印刷権限がなくモノクロで印刷される旨のメッセージダイアログがクライアントPCに表示されません。
- クライアントのプリンタ機能をすべて利用可能になりますので、引き継がれない機能を利用する場合のご利用をおすすめします。ただし、フォント環境やEMFスプールを使用している事などにより、CitrixXenApp環境でない印刷結果と同じにならない場合もありますので、事前に十分検証いただくことをおすすめします。
なお、動作につきましては弊社は保証は致しません。