

お詫びとお知らせ

カシオ製プリンタSPEEDIA V2500をご使用のお客様へ 製品に関するお詫びと制御ソフトウェア無償改良のお知らせ

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2011年7月に発売しましたカシオ製カラーページプリンタ「SPEEDIA V2500」におきまして、プリンタ本体に搭載されている制御ソフトウェアの問題により、ごく稀に特定のエラーが発生し、弊社サービスマンがリセットを行うまでプリンタが動作しなくなる可能性があります。ことが判明いたしました。

つきましては、下記の通り無償にて対象製品の改良措置を実施させていただきます。

なお、このエラーが発生した場合、ごく稀に揮発性成分の気化に伴う白煙や異臭が発生することがありますが、人体に対する影響はございません。

本製品をご導入いただきましたお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後こうした事態の再発防止に努め、品質管理を徹底して参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2011年11月29日

カシオ計算機株式会社

記

1. 対象製品

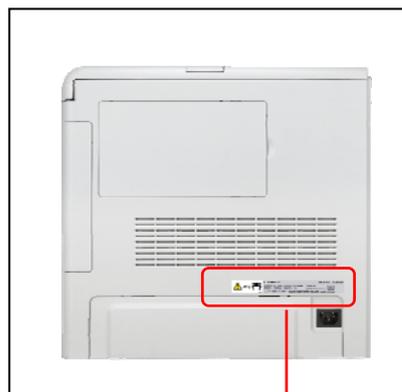
- ・ 製品名 : SPEEDIA V2500
- ・ SERIAL No : 608000501~608001122
- ・ 発売開始 : 2011年7月

■製品名の表示位置（製品上面）



製品名

■SERIAL Noの表示位置（製品背面）



SERIAL No

※設置状況により、製品本体の背面を見ることができない場合は、次の方法で製造機番を含む各種情報をプリントアウトすることができます。別紙をご参照下さい。

2. 発生する事象

以下の動作時に、プリンタに搭載されている制御ソフトウェアの問題により、ごく稀にエラーが発生する可能性があります。この場合、弊社サービスマンがリセットを行うまで、プリンタが動作しなくなります。

- ・ 電源スイッチをONにしたとき
- ・ スリープモードから復帰したとき
- ・ カバーの開閉をしたとき

なお、このエラーが発生した場合、ごく稀に揮発性成分の気化に伴う白煙や異臭が発生することがありますが、人体に影響はございません。

3. 対応について

対象製品については、弊社サービスマンが訪問し、無償にて改良措置を実施させていただきます。

また、弊社より直接ご購入いただきましたお客様、カシオテクノ株式会社と保守契約を締結されているお客様をはじめ弊社で連絡先を把握しているお客様につきましては、担当セールスマンまたはサービスマンからご連絡させていただきます。

お急ぎの場合や、上記に該当しないお客様につきましては、大変お手数ですが、下記お問合せ窓口まで連絡をお願いいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

カシオテクノ株式会社 コールセンター

- ・ 電話番号：0120-664-481(フリーダイヤル)

※恐れ入りますが携帯電話・PHS・IP電話の場合は、0120-332-254にお掛け下さい。

- ・ 受付時間：平日(月～金) 9時～17時(祝祭日、当社休業日を除く)

5. 個人情報の取り扱いについて

1. 上記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ使用いたします。
2. 当該個人情報は、適切な安全対策のもと管理し、法令に基づく場合を除き、お客様の同意なく第三者へ開示・提供致しません。
3. 当該個人情報は、上記対応が完了し、その事後対応に必要な期間保有した後、安全な方法により削除致します。