

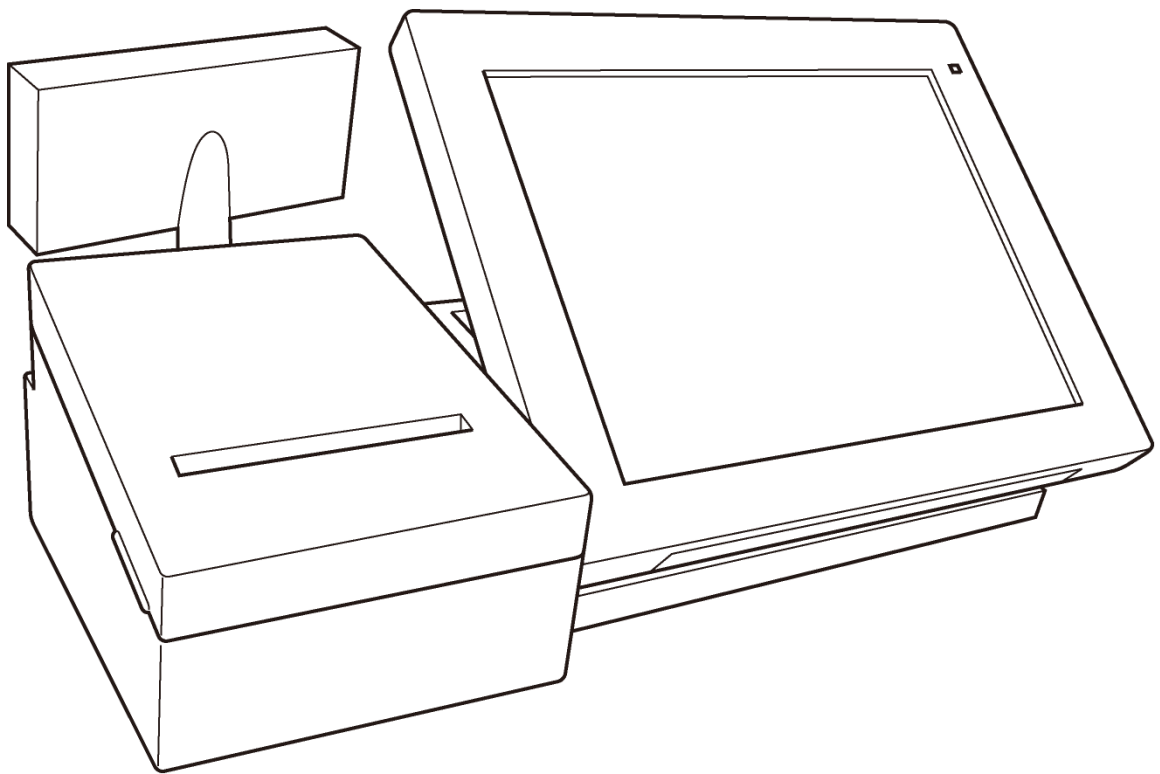
CASIO®

ユーザーズマニュアル

店舗支援端末 V-REGI

電子決済端末連動

**JT-C17
(JET-S)**



はじめに

このたびは、電子決済端末をご採用いただきまして、誠にありがとうございます。このマニュアルでは、店舗支援端末 V-REGI の電子決済端末連動について説明します。

あらかじめご承知いただきたいこと

- 本書の内容は、製品の改良や仕様変更などにより予告なく変更することがあります。
- 本書および本製品の使用、故障、修理などによりデータが消えたり、変化に起因して生じた損害、遺失利益、第三者からのいかなる請求につきましては、弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本書の著作権、および本書に記載のソフトウェアに関するすべての権利は、特に記載のない限り、カシオ計算機株式会社が所有しています。弊社の書面による同意なしに本書およびソフトウェアの一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は万全を期して作成いたしました但、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- 本書に記載の画面やイラストは、実際の製品とことなることがあります。キー、アイコンは簡略化して記載しています。
- 「JT-C17」はパナソニック システムネットワークス株式会社製造の商品で、株式会社日本カードネットワークが販売を行っています。
- 「QUICPay」は株式会社ジェーシービーの登録商標です。
- 「iD」ロゴは、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。
- 「nanaco」は、株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。
- 「WAON」は、イオン株式会社の登録商標です。
- 「楽天 Edy」は楽天 Edy 株式会社の商標または登録商標です。
- 取扱説明書内の一部の図に関して、「日本カードネットワーク専用ターミナル JET-STANDARD 取扱説明書」から抜粋しています。

目次

電子決済端末連動機能の概要	3
電子決済端末連動機能について	3
使用時の注意事項	4
電子決済処理	6
売上登録処理	6
売上返品処理	10
レシート	14
発行されるレシート	14
エラー対応	15
電子決済時のエラー	15
電子決済時のエラー（決済完了判断）	17

電子決済端末連動機能の概要

電子決済端末連動機能について

電子決済端末と接続されたレジとの連動で電子決済処理を行います。

- ① 電子決済端末では、決済カードの読み取りや支払方法の選択などの操作を行います。
- ② レジ側では、決済金額の入力と決済種類の選択のみを行います。

決済の種類

電子決済端末で行える決済処理は下表の通りです。

種類	決済処理			支払方法
	売上	取消	承認後 売上	
IC/磁気クレジットカード	○	○	○	一括払い 分割払い リボルビング ボーナス払い ボーナス併用
銀聯	○	○		
交通系 IC カード	○			
楽天 Edy	○			
nanaco	○			
WAON	○			
iD	○			
QUICPay	○			

※ご契約内容により、使用できる決済内容は制限されます。

使用時の注意事項

電子決済端末を使用する場合の注意事項です。

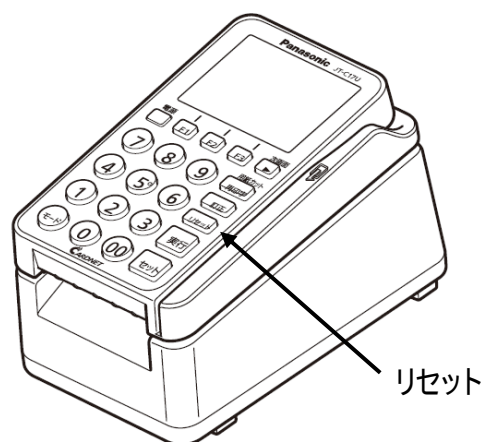
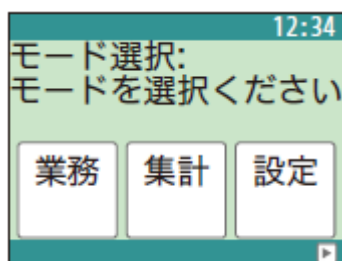
- 電子決済端末は、閉店後も電源を切らないでください。(nanaco、WAON、iD をご利用の場合、必要なデータ更新を毎日自動で行います。)
- 売上登録の返品モードに関して、クレジットと銀聯のみ取消処理を行うことができます。その場合、処理として下記のいずれかを選択します。

取消: 当日売上分の取消

返品: 当日以外の売上分の取消

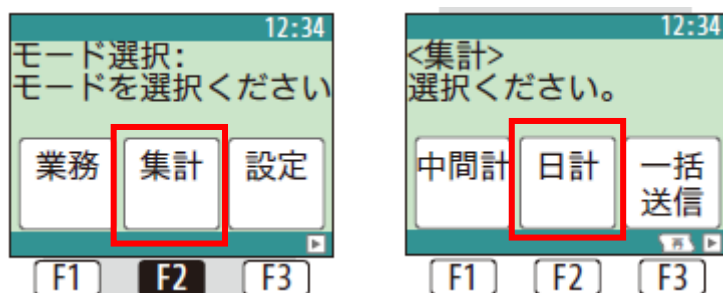
- 電子マネーのチャージ機能は使用できません。
- 1取引で1回の電子決済が可能です。(複数の電子決済の併用は禁止)
- 同一の電子マネーで複数のカードでの決済はできません。
- 電子決済端末でエラー画面や設定画面になっている場合、レジとの連携を行うことができない場合があります。この場合、電子決済端末の【リセット】ボタンを押し、モード選択画面に戻ってください。

モード選択画面

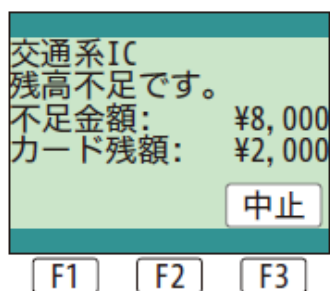


- 1日の業務終了後(レジ精算終了後)には、電子決済端末にて日計処理を必ず行ってください。日計処理を行わないと、カード会社に売上データが通知されません。

(電子決済端末「集計業務」メニューの「日計」処理)



- 売上処理を行ったときに印刷された売上票(カード会社用)は、月に2回、売上票保管センターに専用封筒で送付してください。
- レジと電子決済端末が連携されている状態で処理を中止する場合、電子決済端末の【リセット】ボタンを押してください。
- レジと電子決済端末が連携されている状態で約 60 秒以上何の操作を行わないと、タイムアウトとなり操作が中止されます。この場合、電子決済端末の【リセット】ボタンを押してください。
- 交通系 IC、楽天 Edy、WAON で決済時に残高不足になった場合、【F3】(中止)ボタンを押し取引を中止してください。(処理を継続し、不足金額を現金精算することはできません。)



カード残額と現金で支払い処理を行う場合は、一度【F3】(中止)で取引を中断した後、改めてレジ側で 現金→電子マネー の順で支払い処理を行ってください。

(nanaco の場合は、【リセット】ボタンを押して取引を中止してください。)

電子決済処理

電子決済処理の流れを説明します。

売上登録処理

①売上登録を起動し、商品を選択し、「支払い」ボタンを押します。

売上登録の画面

トレーニング レシート発行 売上登録 2016/02/02 16:26

計 ¥0
税 ¥0

伝票番号 No. []

テーブル 客数 担当者

ドリンク ページ 1/1

Premium

コーヒー(ホット) ¥1,000
コーヒー(アイス) ¥1,000
カフェラテ ¥1,000
エスプレッソ ¥1,000

Outback Specialty Cocktails

カプチーノ ¥1,000
モカ ¥1,000
オレンジ ¥1,000
アップル ¥1,000

訂正 ホーム 取引キー **支払い**

②締め画面で「電子決済」ボタンを押します。

締めの画面

マネージャー003 レシート発行 締め 2016/02/05 14:50

伝票番号 No.000001

テーブル #01 客数 0 担当者 マネージャー003

商品 個数 金額

コーヒー(ホット) 1 ¥1,000
カフェラテ 1 ¥1,000

計 ¥2,000
税 ¥148

貸 **電子決済** クレジット2

券1 券2 券3

訂正 7 8 9
別々会計 4 5 6
万円 1 2 3
000 00 0 . C

戻る 現金

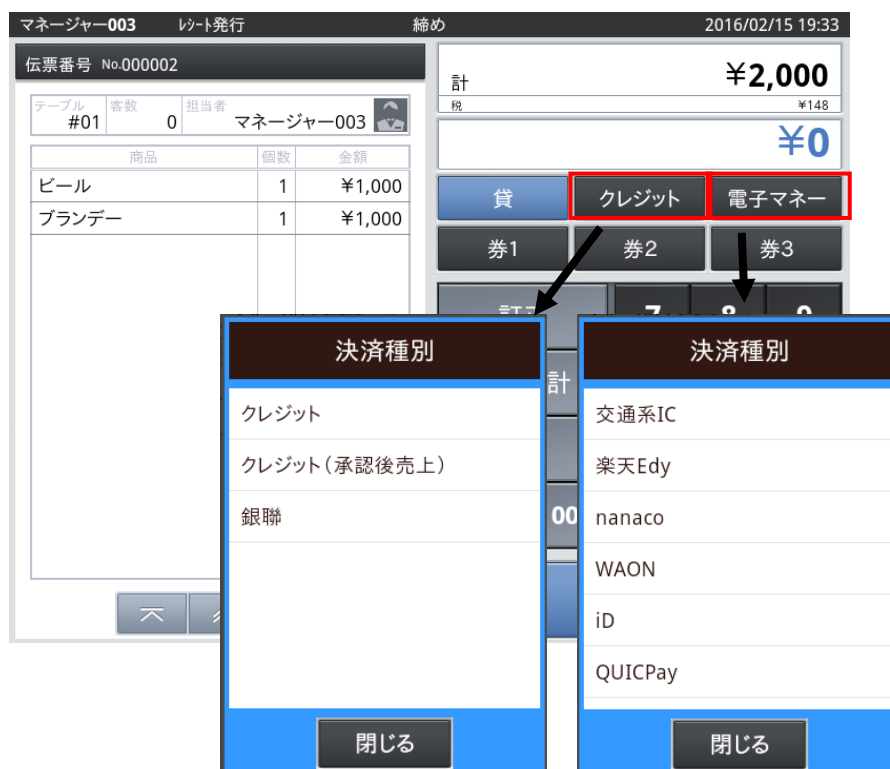
③決済種別を選択します。

決済種別選択の画面



※設定により下記のように変更することができます。

例1) クレジットと電子マネーの選択ボタンを分ける場合



例2) ボタンに直接決済処理を割り当てる場合〔V-R7000〕(選択画面は表示しません)

マネージャー003 リート発行 締め 2016/03/02 13:11

伝票番号 No.000002

テーブル	客数	担当者
#01	0	マネージャー003

商品	個数	金額
コーヒー (ホット)	1	¥1,000
カフェラテ	1	¥1,000

計 ¥2,000
税 ¥148
¥0

貸 交通系IC
クレジット 楽天Edy
銀聯 nanaco
券1 WAON
券2 iD
券3 QUICPay

訂正 7 8 9
別々会計 4 5 6
万円 1 2 3
000 00 0 . C

戻る 現金

④レジは処理待ちの状態になります。

決済処理待ちの画面

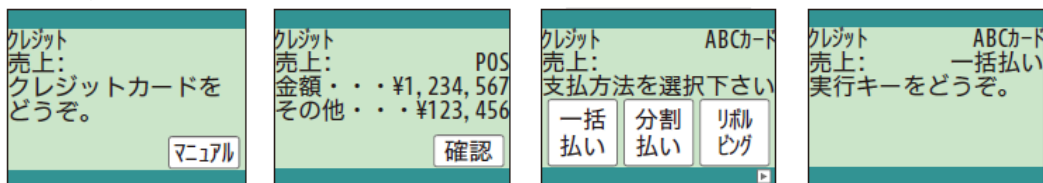
電子決済連動 10:15

❗ 決済端末で決済処理を行ってください。

⌛ 中止する場合は【リセット】を押してください。

⑤電子決済端末で決済操作を行います

クレジットの場合



※決済の種類や支払方法、申し込み時の設定により、操作は変わります。

⑥決済処理が完了し、締め確認画面になります。レジ及び電子決済端末からレシートが出力されます。

締め確認の画面

伝票番号	No.000001	
テーブル #01	客数 0	担当者 マネージャー003
商品	個数	金額
コーヒー(ホット)	1	¥1,000
カフェラテ	1	¥1,000
内税抜額		¥1,852
内税		¥148
合計		¥2,000
クレジット		¥2,000

計	¥2,000
税	¥148
クレジット	¥2,000
釣り	¥0

領収書
レシート
登録
サインオフ

※決済の種類により電子決済端末から発行されるレシートは異なります。

クレジット、銀聯では、カード会社用、お客様控、加盟店控の3枚が発行されます。

その他は、お客様控、加盟店控の2枚が発行されます。

- ・カード会社用の署名欄が空白の場合、お客様に署名を頂きます。
- ・お客様控は、お客様にお渡しします。
- ・加盟店控は、店舗で保管します。

売上返品処理

①返品登録を起動し、商品を選択し、「支払い」ボタンを押します。

返品登録の画面

マネージャー003 レシート発行 返品 2016/02/17 16:23

計 ¥0
税 ¥0

伝票番号 No.000013

テーブル #01 客数 0 担当者 マネージャー003

プレミアム ページ 1/1

Premium

ビール ¥1,000
ブランデー ¥1,000
ウイスキー ¥1,000
ウォッカ ¥1,000

Outback Specialty Cocktails

ソルティドッグ ¥1,000
マルガリータ ¥1,000
モスコミュール ¥1,000
オレンジ(単) ¥1,000

プレミアム 部門02 部門03 部門04
部門05 部門06 部門07 部門08

取引中止 仮締め レシート 新規/呼出 訂正 ホーム 取引キー **支払い**

②締め画面で「電子決済」ボタンを押します。

締めの画面

マネージャー003 レシート発行 返品 2016/02/17 16:24

伝票番号 No.000013

テーブル #01 客数 0 担当者 マネージャー003

商品	個数	金額
ビール	1	¥1,000
ウイスキー	1	¥1,000

計 ¥2,000
税 ¥148
¥0

貸 **電子決済** クレジット2

券1 券2 券3

訂正 7 8 9
別々会計 4 5 6
万円 1 2 3
000 00 0 . C

戻る 現金

③決済種別を選択します。

決済種別選択の画面



電子決済連動 10:17

決済種別
クレジット
銀聯

閉じる

※設定により操作方法を変更することができます。(売上登録処理の③を参照してください。)

④取消区分を選択します。

取消区分選択の画面



電子決済連動 10:17

取消区分
取消: 当日売上分の取消
返品: 当日以外の売上分の取消

閉じる

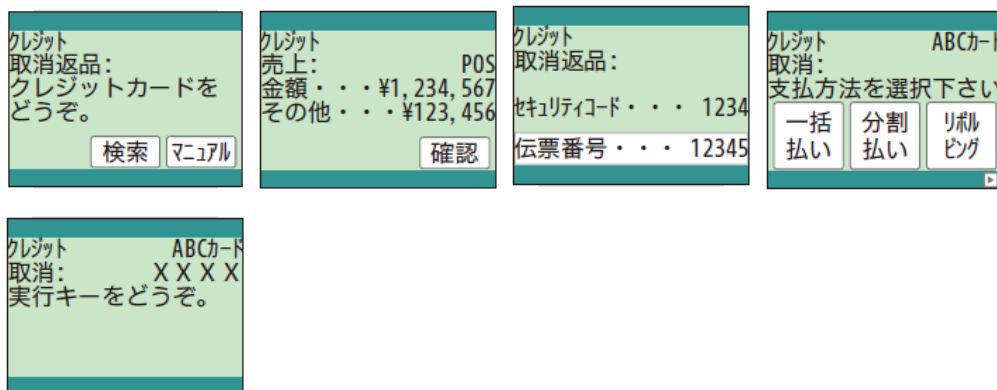
⑤レジは処理待ちの状態になります。

決済処理待ちの画面



⑥電子決済端末で決済操作を行います

クレジットの場合



※決済の種類や支払方法、申し込み時の設定により、操作は変わります。

⑦決済処理が完了し、締め確認画面になります。レジ及び電子決済端末からレシートが出力されます。

締め確認の画面

マネージャー003 レシート発行 締め確認 2016/02/17 16:25

伝票番号 No.000013

テーブル #01 客数 0 担当者 マネージャー003

商品	個数	金額
ビール	1	¥1,000
ウイスキー	1	¥1,000
内税抜額		¥1,852
内税		¥148
合計		¥2,000
クレジット		¥2,000

計 ¥2,000

税 ¥148

クレジット ¥2,000

釣り ¥0

領収書

レシート

登録

サインオフ

※電子決済端末から、カード会社用、お客様控、加盟店控の3枚が発行されます。

- ・カード会社用の署名欄が空白の場合、お客様に署名を頂きます。
- ・お客様控は、お客様にお渡しします。
- ・加盟店控は、店舗で保管します。

発行されるレシート

売上登録時に発行されるレシート

御 計 算 書		
02	担当01	
2013/04/09	15:20	000070
	1 名様	
1 商品名001		¥1,234
	1 点	
内税抜額		¥1,175
内税		¥59
合計		¥1,234
交通系		¥1,234

点検レポートで発行されるレシート

点検レポートで発行されるレシート

01	担当01
2013/04/09	15:20 000070
固定合計器集計	点検レポート

総売上(点)	51
	¥52,003
総売上内税抜き	¥48,151
総売上(件)	51
～ 省略 ～	
クレジット在高	¥42,003
クレジット在高申告	¥0
クレジット申告過不足	-¥42,003
～ 省略 ～	
取引キー集計	点検レポート

現金	
回数(回)	10
金額	¥10,000
電子マネー	
回数(回)	1
金額	¥2,003
nanaco	
回数(回)	10
金額	¥10,000
楽天 Edy	
回数(回)	10
金額	¥10,000
WAON	
回数(回)	10
金額	¥10,000
交通系	
回数(回)	10
金額	¥10,000

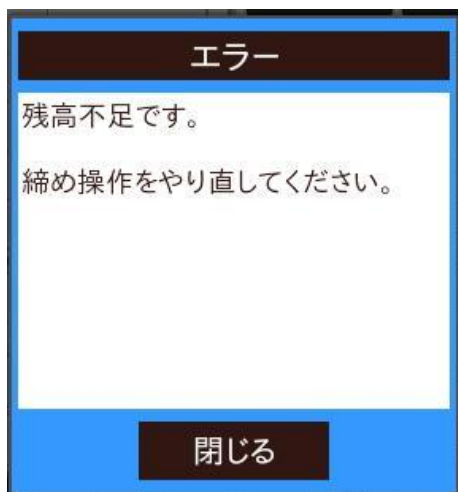
点検レポートの「取引キー別集計」に取引毎の回数、金額を表示します。

また、「固定合計器集計」では、「クレジット在高」にクレジット、電子マネーで決済した金額が集計されます。

エラー対応

電子決済時のエラー

電子決済処理でエラーが発生した場合、レジでエラー画面を表示します。

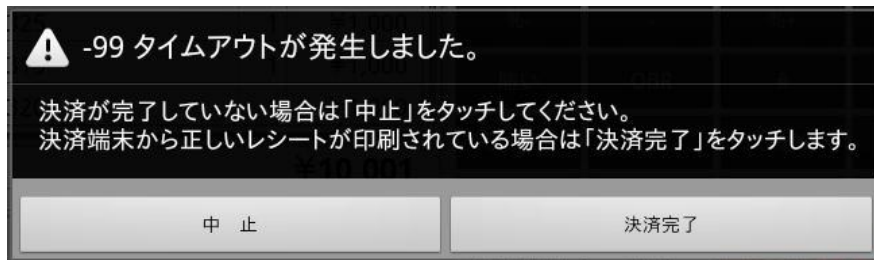


エラー番号	エラーメッセージ	対処方法
1	mmm 決済端末エラーです。 決済端末の取扱説明書を参照して 下さい。	mmm はエラーコード クレジット、銀聯の場合のエラーです。 端末の取扱説明書のエラーコードを参照 してください。
2	mmm 決済端末エラーです。 加盟店様よりカード会社にお問い合わせ ください。	クレジット、銀聯の場合の保留エラーで す。(カード会社が受付を拒否していま す。) カード会社へご連絡ください。 端末の取扱説明書のエラーコードを参照 してください。
74	残高不足です。 締め操作をやり直してください。	交通系 IC、楽天 Edy の場合のエラーで す。 端末から残高不足エラーが返ってきまし た。
80	mmm 決済端末エラーです。 ～	mmm はエラーコード ～はエラーメッセージ QUICPay、iD、WAON、nanaco の場合 のエラーです。 端末の画面を確認してください。詳細は、 取扱説明書のエラーコードを参照してくだ さい。

エラー番号	エラーメッセージ	対処方法
90	決済端末にアクセスできません。 決済端末の状態を確認してください。	端末がエラー画面や設定画面になりアクセスできない状態になっています。 または、レジの送信電文に誤りがあります。 端末をリセットします。(端末をモード選択画面にします。)
91	中止しました。 締め操作をやり直してください。	端末側で「中止」操作が行われた。(キャンセル応答電文を受信した場合)
1030	1030 業務モード不一致です。 レジと端末の練習モードを合わせてください。	レジと端末で通常モード、練習モードの設定が合っていない。 モードを合わせてください。
1050	1050 金額桁オーバーです。 締め操作をやり直してください。	売上登録の決済金額を確認してください。
1060	誤操作です。 このモードで 電子決済はできません。	取消モードや返品モードでクレジット、銀聯以外を選択した場合、決済できません。
-1,-2,-3	n 決済端末接続エラーです。 決済端末の状態を確認してください。	n はエラー番号 COM OPEN または connect エラー。 接続 COM 番号の設定を確認してください。
-4,-5,-7	n 売上データ送信エラーです。 決済端末の状態を確認してください。	n はエラー番号 COM WriteError、送信ステータスエラー、 ACK 受信エラー 決済端末との接続ケーブルを確認してください。
-6	-6 決済端末からの応答がありません。 決済端末の状態を確認してください。	POS 連動中でない場合に発生します。 端末がセンターと通信中場合があります。 端末側の状態を確認して再操作を行います。
-9	-9 決済金額が0円以下です。	売上登録の決済金額を確認してください。

電子決済時のエラー（決済完了判断）

電子決済処理で決済完了可否が判断できない場合、選択型のエラー画面を表示します。



「中止」を選択した場合、締め処理前に戻ります。

「決済完了」を選択した場合「電子決済」として売上傳票明細を作成します。

エラー番号	エラーメッセージ	対処方法
92,-98, -99,-97	n 通信エラーが発生しました。	n はエラー番号 決済端末からの応答電文待ちで通信エラー発生した場合に表示します。
-98,-99, -97	n タイムアウトが発生しました。	n はエラー番号 レジ側でのタイムアウト発生した場合に表示します。
	n 決済端末連携エラーが発生しました。	n はエラー番号 仕様外の応答電文を受信した場合に表示します。



CA1811-A

本マニュアルは 2018 年 11 月現在のものです。
改良の為、お断りなく内容を変更する事がありますので、予めご了承ください。