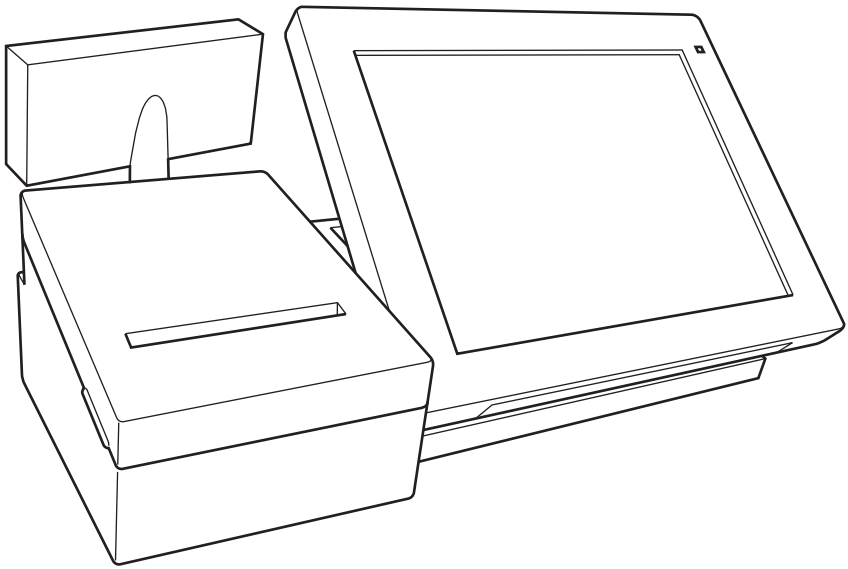
ユーザーズマニュアル（保証書別添）

VX-100



このたびは VX-100 をお買い上げいただきまことにありがとうございます。このユーザーズマニュアルをよくお読みの上、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」は必ずお読みください。ユーザーズマニュアルは、お読みになった後もわかりやすいところに大切に保管してください。
本書では、安全上のご注意と基本的な取り扱い方法、仕様を記載しています。ユーザーズマニュアルと売上管理ユーザーズマニュアルの最新版は、http://casio.jp/support/ecr でご案内しております。

目次

安全上のご注意 3
使用上のご注意 6
各部の名称と働き 8
各部の名称 8
メイン表示の角度を調節する 10
サブ表示の角度を調節する 10
オリジナルの広告（アドポップ）を取り付ける 11
ドロアー（別売）が開かなくなったときは 11
プリンターカバーの取り外し 12
プリンターカバーの取り付け 12
ロールペーパーをセットする 12
ロールペーパーを交換する 13
プリンターのお手入れ 13
SD/SDHC メモリーカードを取り付ける 14
SD/SDHC メモリーカードを取り出す 15
USB デバイスを取り付ける 16
USB ハブ用フェライトコアの取り付け 17
仕様 18
保証・アフターサービスについて . . . . . 裏表紙

製品の改良や仕様変更のため、本書の記載内容・画面は予告なく変更する場合があります。

安全上のご注意

- 本製品をご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 製品を安全に正しくお使いいただき、人々への危害や機器の損傷を未然に防ぐため、以下の記号を使って注意を喚起しています。

⚠ **危険**	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
⚠ **警告**	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う恐れがある内容を示しています。
⚠ **注意**	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり、物的損害が発生する恐れがある内容を示しています。

- 本書中の「絵表示」の意味は以下のとおりです。

	△ 記号は「気をつけるべきこと = 注意」を意味しています。 左の例は「感電注意」です。
	⃠ 記号は「してはいけないこと = 禁止」を意味しています。 左の例は「分解禁止」です。
	● 記号は「しなければならないこと = 指示」を意味しています。 左の例は「電源プラグをコンセントから抜くこと」です。なお、「絵に表しにくい指示」は ❗ で表します。

⚠ 警告

電源コードや電源プラグについて



- 電源コードは、ねじったり、引っぱったり、加熱したり、加工したり、上に重い物を載せないでください。電源コードが破損して火災や感電の原因となります。
- 本製品の下を通る配線はしないでください。電源コードが破損して火災や感電の原因となります。
- 電源コードが傷んだら（芯線の露出／断線など）、ご購入の販売店またはカシオレジスターお客様相談センターにご連絡ください。そのまま使用すると火災や感電の原因となります。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。
- 濡れた手で電源プラグに触れないでください。感電の恐れがあります。

電源電圧について



- 表示された電源電圧（交流 100 V）以外の電圧で使用しないでください。火災や感電の原因となります。
- タコ足配線をしないでください。火災や感電の原因となります。

分解・改造しない



分解・改造しないでください。内部には電圧の高い部分や鋭くとがった部分があります。触って感電したりケガをする恐れがあります。また、故障や火災の原因となります。

安全上のご注意

⚠ 警告

内部に異物や水などを入れない

- 開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などの異物を差し込んだり落とさないでください。
- 花瓶の水やコーヒー・ジュースなどの液体を本製品の内部にこぼさないでください。
- 異物や水などが内部に入ったときは、電源プラグをコンセントから抜いて、ご購入の販売店またはカシオレジスターお客様相談センターにご連絡ください。そのまま使用すると火災や感電の原因となります。

異常状態で使用しない

発熱、煙が出ている、変な臭いがするなどの異常状態のまま使用すると、火災や感電の原因となります。すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、ご購入の販売店またはカシオレジスターお客様相談センターにご連絡ください。

⚠ 注意

設置場所について

- ぐらついた台の上や傾いたところなど不安定な場所に置かないでください。落下してケガの原因となります。
- 湿気やホコリの多い場所に置かないでください。火災や感電の原因となります。
- 調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気が当たる場所に置かないでください。火災や感電の原因となります。
- ストーブやヒーターなどの発熱器具の近くや、温風が直接当たる場所には置かないでください。火災の原因となります。
- 電源コンセントは、本製品の電源コードが簡単に届きまた電源プラグの抜き差しが容易な場所を選んでください。

上に物を置かない

- 花瓶や植木鉢、コップや液体の入った容器、金属の物などを置かないでください。
- タバコなど高温の物を置かないでください。
- 重い物を置かないでください。
- 手をつかないでください。

移動する場合は

- 移動前に必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源プラグを抜くときは必ずプラグを持って抜いてください。
- 電源コードを引っぱると、コードが傷つき火災や感電の原因となります。

安全上のご注意

⚠ 注意

液晶表示について

- 液晶表示を強く押したり、強い衝撃を与えないでください。液晶表示のガラスが割れてケガの原因となります。
- 液晶表示が割れたときは内部の液体に絶対触れないでください。皮膚の炎症の原因となります。
- 表示内部の液体が口に入ったときは、すぐにうがいをして医師に相談してください。
- 表示内部の液体が目に入ったり皮膚に付着したときは、清浄な流水で最低15分以上洗浄した後、医師に相談してください。

画面やキーの取り扱いについて

- タッチスクリーンや側面のキーを、ボールペンなどの鋭利な物や硬い物で押さないでください。故障の原因となります。
- 操作するときは、爪で強く押さず指で押してください。

表示の調整について

- メイン表示の角度を調整する際は、メイン表示の背面に手を入れないでください。ケガの原因となります。
- サブ表示を収納する際は、表示と本体の間に指を入れないでください。ケガの原因となります。

ドロアー（引き出し）について

- ドロアー（引き出し）を開くときは、お子様の顔や妊娠中の方などに注意してください。
- ドロアー（引き出し）が開いているときに、ドロアーに寄りかからないでください。落下してケガの原因となります。

消耗品の交換について

- ロールペーパーの交換時に、プリンターのギアに髪の毛やスカーフなどが巻き込まれないよう注意してください。
- プリンターのヘッド部分には触れないでください。ケガ、やけどの原因となります。
- ロールペーパー、紙押さえに油分が付着しないようにしてください。印字不良の原因となります。

お手入れについて

- お手入れの際は、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源プラグは年一回以上コンセントから抜いてプラグの刃と刃の周辺部分を乾いた布で掃除してください。ホコリがたまると、火災の原因となります。電源プラグの清掃には、洗剤を使用しないでください。

長期間使用しないときは

連休などで長期間本製品を使用しないときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜いてください。

使用上のご注意

以下の項目をよくお読みの上、本製品を正しくお使いください。以下の内容にしたがわない取り扱いに起因して生じた故障、および障害などにつきましては、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。また、無償保証期間内でも有償修理の対象となり、修理に要した実費を申し受けますのでご了承ください。

設置場所について

高温になる場所、ホコリの多い場所、油煙や水がかかる場所に置かないでください。

以下の場所では絶対に保管・放置しないでください。メモリ内容が消えるなど本装置の故障、ケースの変形などの原因となります。

- ５℃以下の低温下
- 夏季の車内
- 冷暖房装置の近く
- 直射日光の当たる場所
- その他 40℃以上の高温になる場所

以下の場所では本製品の使用を避けてください。

- 屋外
- レンジ、電熱器などの高温になる機器の近く
- 水気や水蒸気のかかる可能性のある場所
- 温度、湿度などの環境の変化が激しい場所
- 腐食性のガスや塩分の発生する場所
- 塵やホコリが発生する場所
- 振動のある場所
- 静電気が発生しやすい場所

その他

- AC 電源は、モーター、製氷機、電子レンジなどノイズを発生する電力線と別に用意してください。
- 濡れた手で電源スイッチを触らないでください。感電の恐れがあります。
- 水滴がついたときは、乾いた布などで十分に拭き取ってください。
- 清掃にシンナー、ベンジン、化粧品などの揮発性の薬剤を使用しないでください。本製品が汚れたときは、乾いたやわらかい布で拭いてください。布で強く擦ると表示部に傷がつく場合があります。
- 内蔵メモリ保護用電池の容量不足時に停電、故障などで電源が供給されないと、メモリ内容が消える恐れがあります。使用方法によりますが、お買い上げから５年を目処にカシオレジスターお客様相談センターに連絡いただき、電池を交換してください。

使用上のご注意

あらかじめご承知いただきたいこと

- 本書の内容は、製品の改良や仕様変更などにより予告なく変更することがあります。
- 本製品の使用、故障・修理などによりデータが消えたり、変化に起因して生じた損害、遺失利益、第三者からのいかなる請求につきましては、弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本書の著作権、および本書に記載のソフトウェアに関するすべての権利は、カシオ計算機株式会社が所有しています。弊社の書面による同意なしに本書およびソフトウェアの一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- 本書に記載の画面やイラストは、実際の製品とは異なることがあります。キー、アイコンは簡略化して記載しています。
- ウエルドラインについて
  外観にスジのように見える箇所がありますが、これは樹脂成形上の“ウエルドライン”と呼ばれるもので、ヒビやキズではありません。ご使用にはまったく支障ありません。

電波障害自主規制について

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると、電波障害を引き起こすことがあります。この場合には、使用者が適切な処置を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

高調波電流規制について

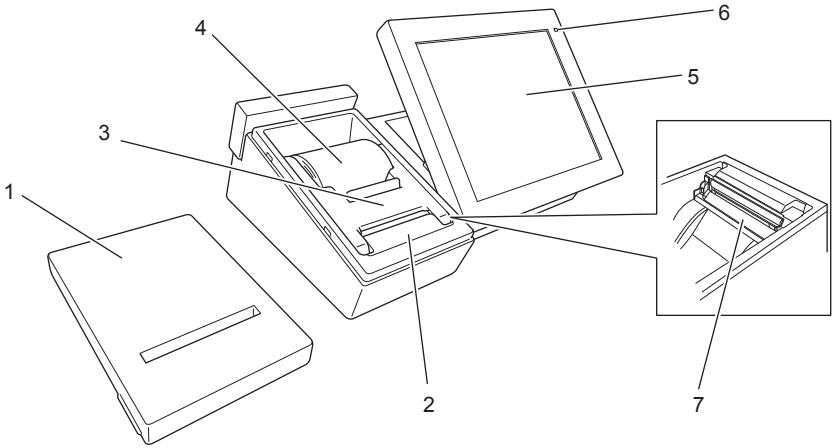
この装置は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しています。

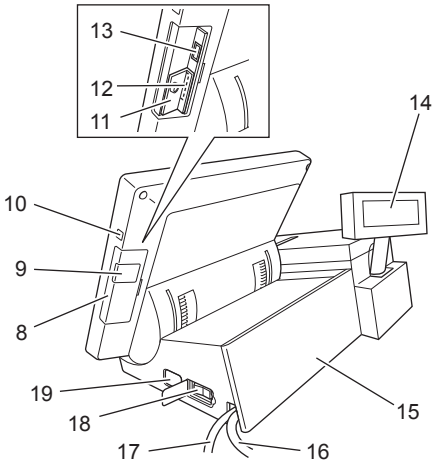
商標登録について

SD および SDHC ロゴは SD-3C, LLC の商標です。

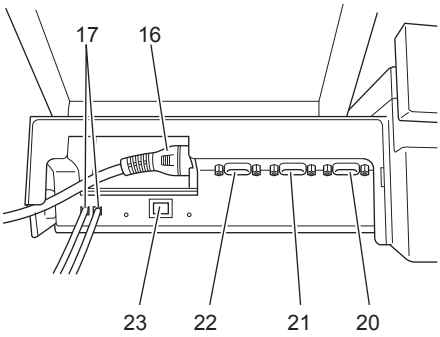
各部の名称

＜全体図＞





＜側面＞



＜背面＞

各部の名称と働き

1	プリンターカバー	ロールペーパー交換時などに開けます。通常使用時は閉めてください。
2	オートカッター	レシート発行時に自動でレシートをカットします。
3	紙押さえ	ロールペーパー交換時などに開けます。

レシートカット中、オートカッター内に指を入れないでください。ケガの原因となります。

4	ロールペーパー	レシートなどに使用するロールペーパーを挿入します。
5	メイン表示および タッチスクリーンパネル	各メニューを表示するメイン表示です。データ入力にはタッチパネルを使用します。
6	電源ランプ	電源の状態をカラーで表示します。 緑：電源 ON 時 オレンジ：メイン表示 OFF 時 消灯：電源 OFF 時
7	プリンターヘッド	レシートに印字します。
8	サイドカバー	USB ポートと SD または SDHC メモリーカードスロットのカバーです。
9	USB カバー	USB ポートのカバーです。
10	メイン表示 ON ／ OFF スイッチ	メイン表示を消灯／点灯します。
11	カードカバー	SD または SDHC メモリーカードスロットのビス止めカバーです。
12	SD メモリーカードスロット	SD または SDHC メモリーカードを挿入します。[*1]
13	USB ポート	USB デバイスを挿入します。[*1]
14	サブ表示	お客様向けの情報を表示します。
15	コネクターカバー	カバー内部に通信用のポート等が配置されています。またカバー表側にアドポップ（広告表示）を設置できます。
16	電源コード	AC100V 専用
17	ドロアー接続ケーブル	ドロアーを接続します。
18	電源スイッチ	電源の ON と OFF を切り替えます。

移動時やお手入れのときなど、電源プラグの抜き差しやブレーカーをオフにするときは、本体の電源をシャットダウンしてください。データ損傷、本体の故障などのおそれがあります。

19	チルトスイッチ	メイン表示の角度を調整します。
20	COM1 ポート	プリンターなどのデバイスを接続します。[*1]
21	COM2 ポート	プリンターなどのデバイスを接続します。[*1]
22	COM3 ポート	プリンターなどのデバイスを接続します。[*1]
23	LAN ポート	ハブを経由して外部機器と接続します。[*1]

※1：推奨品をご使用ください。詳しくはお買い上げの販売店にお問合せください。

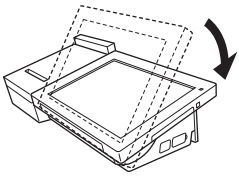
メイン表示の角度を調節する

オペレーター（操作者）の作業に適した位置に角度を調整します。チルトスイッチは電源スイッチ ON の状態で操作してください。

手順

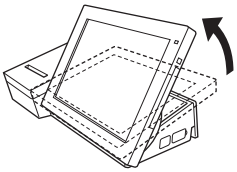
1 メイン表示の角度を低くするときは、チルトスイッチの“DOWN”側を押し続けます。





2 メイン表示の角度を高くするときは、チルトスイッチの“UP”側を押し続けます。





オペレーター（操作者）の作業に適した位置で操作を止めてください。

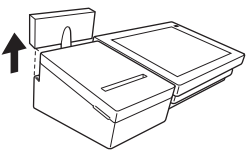
メイン表示の角度を調整する際は、メイン表示の背面に手を入れないでください。ケガの原因となります。

サブ表示の角度を調節する

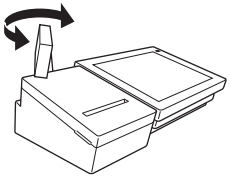
サブ表示をお客様が見やすい角度に調整します。

手順

1 サブ表示全体を止まるまで上に持ち上げます。



2 お客様が見やすい位置へ回転させます。



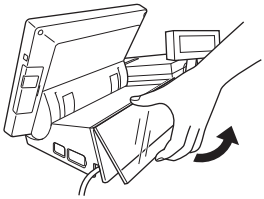
サブ表示を収納する際は、表示と本体の間に指を入れないでください。ケガの原因となります。

オリジナルの広告（アドポップ）を取り付ける

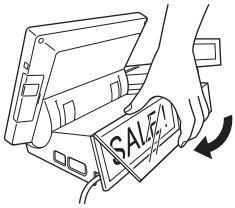
コネクターカバーの背面に、お店のメニュー・特売品・お客様へのお知らせなどを表示することができます。

手順

1 コネクターカバー背面の透明カバー底辺に指をあて、手前に引き上げるようにして透明カバーを取り外します。



2 コネクターカバーの背面に表示する広告をおいて、上から透明カバーで押さえるようにして取り付けます。透明カバーは、コネクターカバー上部左右のくぼみに突起を差し込んでから底辺を押して取り付けます。

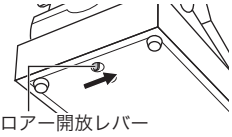


ドロアー（別売）が開かなくなったときは

停電や故障などでドロアーが開かなくなったときは、ドロアー開放レバー（ドロアー底面の金具）を操作してドロアーを開けることができます。

手順

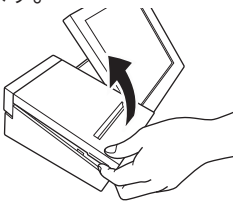
1 ドロアー開放レバー（右図）を矢印の方向に動かすと開きます。



ドロアーロックキーでロックしていると開きません。ロックを解除してください。

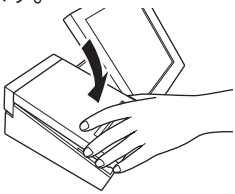
プリンターカバーの取り外し

プリンターカバー左側のフックに指をかけて上に持ち上げ、プリンターカバーを取り外します。



プリンターカバーの取り付け

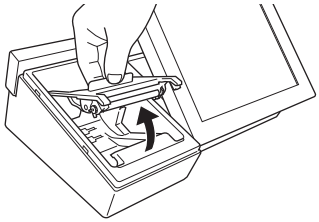
上からかぶせるようにプリンターカバーを置いて取り付けます。ガタがないことを確認します。



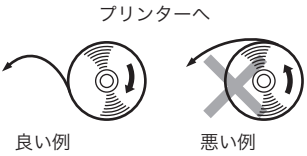
ロールペーパーをセットする

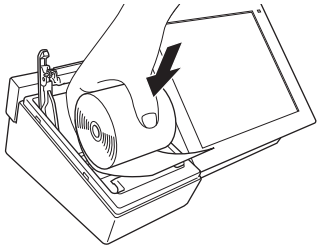
手順

1 プリンターカバーを取り外します。紙押さえに指をかけて持ち上げて、自然に止まる位置までアームを開けます。

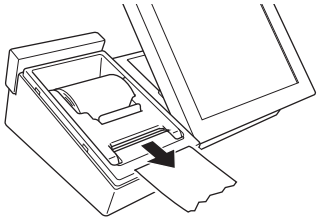


2 ロールペーパーの先端が、下記イラストのようにペーパー入れから出るようにセットします。





3 ロールペーパーを紙押さえで挟み込み、両端がロックするまで中央（「PUSH HERE」シール貼付位置）を押し込みます。



4 プリンターカバーを閉めます。

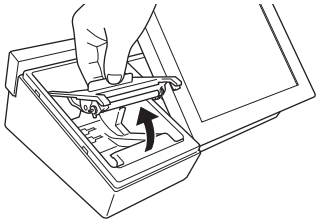
紙押さえの片側のみを押し込むと、片側のみがロックされて印字不良の原因となります。紙押さえは必ず両端がロックするまで押し込んでください。

ロールペーパーを交換する

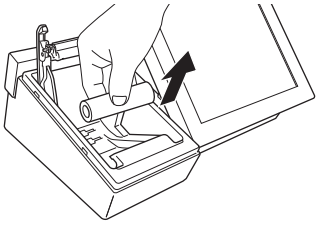
ロールペーパーに赤い線が出たら新しいロールペーパーに交換してください。残りは約1ｍです。

手順

1 プリンターカバーを取り外します。紙押さえに指をかけて持ち上げて、自然に止まる位置までアームを開けます。

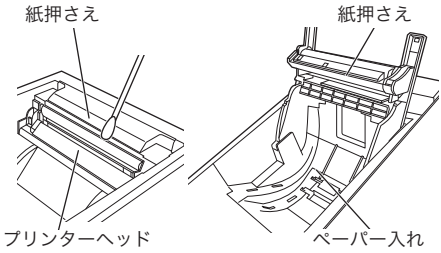


2 ペーパー入れに残ったロールペーパーの芯を取り除き、「ロールペーパーをセットする」（12ページ）手順2以降の操作で新しいロールペーパーをセットします。



プリンターのお手入れ

プリンターヘッドに汚れが付着したときは、アルコールを浸した綿棒で拭き取ってください。紙押さえ、ペーパー入れ、プリンターヘッドに付着した紙粉・異物は取り除いてください。印字不良の原因となります。

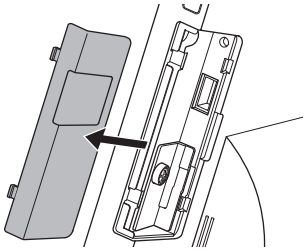


SD/SDHC メモリーカードを取り付ける

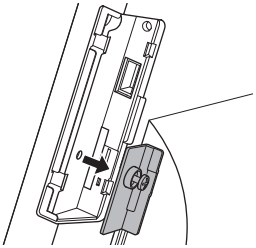
売上管理アプリを使用する前に、同梱の SDHC メモリーカードを取り付けてください。売上データは SDHC メモリーカードに保存されます。SDHC メモリーカードを取り付けずに本機を使用すると売上データを蓄積することができません。

手順

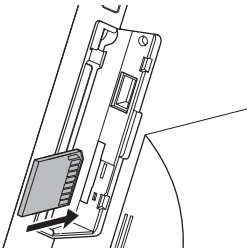
1 メイン表示側面のくぼみにツメを掛け、サイドカバーを取り外します。



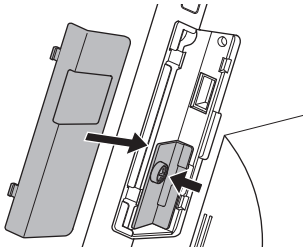
2 カードカバーを固定しているビスを廻してカードカバーを外します。



3 SDHC メモリーカードの表面をメイン表示側に向け、メモリーカードスロットに挿入します。



4 カードカバーをビスで固定して、サイドカバーを取り付けます。



取り付け後は、必ず＜ストレージ＞を確認してください。合計容量／空き容量が「使用不可」のときは、＜ SD カードをマウント＞の操作をしてください。

SD/SDHC メモリーカードを取り出す

SDHC メモリーカードを取り出す前に、必ずアンマウント操作をしてください。データ損傷のおそれがあります。

手順

1 トップメニューから〈保守〉〈Android 設定〉を選択します。



2 〈ストレージ〉を選択します。



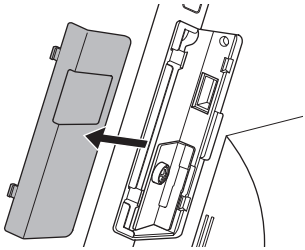
3 〈SD カードのマウント解除〉を選択します。



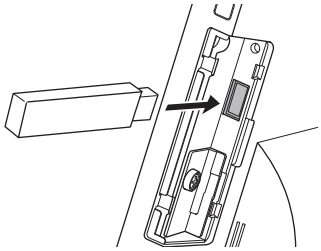
USB デバイスを取り付ける

手順

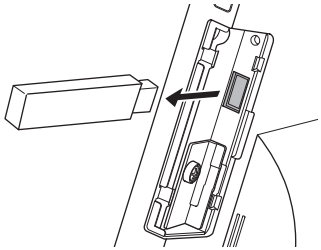
1 メイン表示側面のサイドカバーを外します。くぼみに指を入れて引き上げるとかんたんに外れます。



2 USB デバイスを USB スロットに差し込みます。



3 USB デバイスを取り外すときは、取り外しが可能になった状態で USB デバイスを引き抜きます。USB デバイスを使用しないときは、必ずサイドカバーを取り付けます。



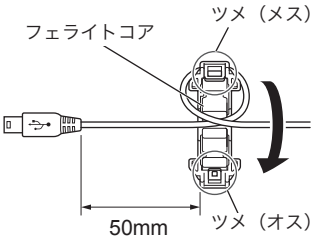
- USB デバイスを挿入したままメイン表示の調整をしないでください。USB デバイスが周囲の物にあたり故障の原因となります。
- サイドカバーを外した状態で使用しないでください。水や異物が入って故障の原因となります。

USB ハブ用フェライトコアの取り付け

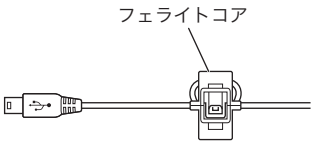
USB ハブ[※2]を使用するときは、USB ハブ付属のケーブルに同梱のフェライトコアを必ず取り付けてください。フェライトコアを取り付けないと誤動作の原因となります。

手順

1 イラストのように、フェライトコアにケーブルを一回巻きつけます。



2 コアを閉じます。コアのツメが固定していることを確認してください。



※2：VX-100 に USB ハブは付属しておりません。推奨品をご使用ください。詳しくはお買い上げの販売店にお問合せください。

仕様

型式	VX-100	
メイン表示	型	10.4 型 SVGA カラー TFT 液晶表示
	解像度	800 × 600
	色※	最大 1677 万色
	バックライト	白色 LED
	その他	電動式チルト機能（15°～ 75° ）
タッチパネル	方式	4 線式抵抗皮膜
	型	10.4 型
サブ表示	解像度	32 ドット× 160 ドット（半角 20 キャラクター、2 行）
	バックライト	2 色（エメラルドグリーン、白色）
印字部	印字方式	サーマルプリンター方式
	印字速度※	最大 20 桁／秒
	ロールペーパー	幅 58mm または 80mm、外径 80mm 以下のサーマル（感熱）記録紙
	用紙カット	オートカット
メモリ保護	電池	ニッケル水素充電式電池
	記憶保持	約 30 日（使用温度 25℃）
	電池寿命	5 年（使用温度 25℃）
	充電時間	6 時間にてフル充電（使用温度 25℃）
電源・消費電力	AC100V ± 10V 50/60Hz 20W	
外部インターフェース	表示部側面	SD/SDHC メモリーカードスロット× 1、USB ポート× 1
	本体背面	COM ポート× 3、LAN ポート× 1
防滴性能	JIS 防滴 II 形準拠（IPX2 準拠）（メイン表示部のみ）	
温度・湿度（使用時）	0℃～ 40℃ 10%～ 90% RH	
外形寸法	幅 395 mm×奥行 237 mm×高さ 229 mm（チルト最大、突起部含まず）	
質量	約 5.0Kg	
同梱品	多目的トレイ× 1 個 検銭板× 1 個 スペーサー（58mm ロールペーパー用）× 1 個 80mm ロールペーパー（ノーマルタイプ）× 1 本 ダストカバー× 1 枚 チルトストッパー× 1 個 コネクターカバー固定ネジ× 1 個 フェライトコア× 1 個 SD/SDHC カード× 1 個 ユーザーマニュアル（本書）× 1 部 売上管理ユーザーズマニュアル× 1 部 ライセンス証書× 1 部 保証書× 1 部	
オプション	リモートプリンター：UP-400A リモートプリンターケーブル（COM）：PRL-CB-2 ハンドスキャナー：HHS-18、HHS-19、HHS-20 電子決済端末：KT-10D ドロアー：DL-2533（6 硬貨／4 紙幣） ドロアー延長ケーブル：VA-A31CB 磁気カードリーダ：VX-146MCR-A、VX-146MCR-WE	

※：数値はハードウェアーとしての性能です。実際の色数や速度は、動作するアプリケーションによって変化します。

保証・アフターサービスについて

こんなときは

保証書はよくお読みください

保証期間は、お買い上げ日から 1 年間です。保証書は必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

修理を依頼されるときは

●保証期間中は…

保証書の規定にしたがってお買い上げの販売店またはカシオサービスセンターが修理をさせていただきます。保証書をご用意のうえ、お客様相談センターへご連絡ください。

●保証期間が過ぎているときは…

お買い上げの販売店またはお客様相談センターまでご連絡ください。修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理いたします。

アフターサービスのお問合せは

お買い上げの販売店またはお客様相談センターにお問合せください。カシオ製品のアフターサービス業務は、カシオテクノ株式会社が担当いたします。

消耗品のお申し込み

VX-100 の消耗品 ロールペーパー：紙幅 58mm または 80mm ×外径 80mm（サーマル（感熱）紙）
紙幅 80mm　ノーマルタイプ　TRP-8080-TW
紙幅 58mm　ノーマルタイプ　TRP-5880-TW　高保存タイプ　TRP-5880H-TW

お客様相談窓口

製品の機能、操作などに関するご質問に、お電話でお答えいたします。
修理の受付、お電話による問診をいたします。また、必要に応じて修理の手配をいたします。

カシオレジスターお客様相談センター

市内通話料でOK ナビダイヤル®

0570-001166

市内通話料金のみでご使用いただけます。

受付時間：月曜日～土曜日 AM9:00 ～ PM5:30（日曜・祝日・年末年始などを除く）
携帯電話・PHS・IP 電話などの場合は 042-503-7215 をご利用ください。

カシオサービスセンター

●北海道　札幌
●東北　盛岡
　仙台
●関東　宇都宮
　水戸
　高崎
　埼玉
　千葉
　東京
●関東　多摩
　横浜
●信越　新潟
　長野
●北陸　金沢
●東海　静岡
　名古屋
●近畿　京都
　大阪
●近畿　神戸
●中国　岡山
　広島
●四国　高松
●九州　福岡
　熊本
　鹿児島

※その他出張所があります。

本製品の使用済後の取扱について

「資源有効利用促進法」施行に伴い、カシオ計算機（株）では、地域環境保全と資源有効活用のために、お客様でご使用済みとなりましたパーソナルコンピュータを始めとする情報通信機器の回収・再資源化活動を行っております。
お客様からの廃棄処理依頼に対し回収いたしますので、弊社の環境保全活動にご協力いただきますようお願い申し上げます。
回収申込方法は、カシオホームページ http://www.casio.co.jp でご案内しております。

店名・住所

販売店（問い合わせ先）を明記しておきましょう　☎　（　　）　担当者

MA1604-A

VX-100-KZ*JA